

### 3.3.2

Number of books and chapters in edited volumes/books published and papers published in national/ international conference proceedings per teacher during last five year

Sl. No.	Name of the teacher	Title of the book/chapters published	Title of the paper	Title of the proceedings of the conference	Name of the conference	National / International	Calendar Year of publication	ISBN number of the proceeding	Affiliating Institute at the time of publication	Name of the publisher
1	Dr. Ram Surat Singh	प्रयोगात्मक भूगोल	प्रयोगात्मक भूगोल	NA	NA	National	2020	978-81-92424 2-4-8	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Vasundhra Prakashan
2	Dr Sanjay Madan	Quantitative Zoology	Quantitative Zoology	NA	NA	International	2020	978-93-86479 -00-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Medtech
3	V.K.Saini	Emerging Issues in Commerce Economics Information Technologies And Management	A CONCEPTUAL STUDY ON INDIAN BANKING SCENARIO	NA	NA	National	2020	978-93-90937 -23-3	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	RedShine
4	Dr Pankaj KUMAR	समकालीन परिदृश्य में ग्रामीण विकास	ग्रामीण कृषि साख के गैर संस्थागत संस्थाओं का अध्ययन	NA	NA	National	2020	978-81-94776 6-3-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Kumud Publications

5	Varun Kumar	Emerging Issues in Commerce Economics Information Technologies And Management	A CONCEPTUAL STUDY ON INDIAN BANKING SCENARIO	NA	NA	National	2020	978-93-90937 -23-3	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	RedShine
6	Varun Kumar	Business Finance : The Changing Scenario	Study of Down fall sector	NA	NA	National	2021	979-8-715-69 954-1	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Amazon publishers
7	V.K.Saini	Business Finance : The Changing Scenario	Study of Down fall sector	NA	NA	National	2021	979-8-715-69 954-1	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Amazon publishers
8	V.K.Saini	Business Finance : The Changing Scenario	<i>An Impact of Covid -19 on Indian Economy</i>	NA	NA	National	2021	978-81-94946 6-5-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	New Vision
9	Varun kumar	Business Finance : The Changing Scenario	<i>An Impact of Covid -19 on Indian Economy</i>	NA	NA	National	2021	978-81-94946 6-5-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	New Vision

10	Dr Sanjay Madan	भारत की राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020	Education is the Movement from Darkness to Light	NA	NA	National	2021	978-81-95324-9-1-0	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Satyam Publication House
11	Dr Sanjay Madan	उत्तराखण्ड एक समग्र चिन्तन	Tourism in Uttarakhand State	NA	NA	National	2022	978-81-95324-9-9-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Satyam Publication House
12	V.K.Saini	बाल श्रम चुनौतियां और समाधान	बाल श्रमिकों की समस्याओं में स्वयंसेवी संगठनों की भूमिका	NA	NA	National	2022	978-93-90-73-4-19-1	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
13	V.K.Saini	समाज एवं श्रम के विविध आयाम	कृषि श्रम के सम्बन्ध में सरकार द्वारा किए गए उपाय	NA	NA	National	2022	978-93-90-73-4-18-4	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
14	V.K.Saini	राष्ट्रीय और वैश्विक सुरक्षा के लिए समकालीन चुनौतियां और दृष्टिकोण	पर्यावरणीय सुरक्षा और समस्याएं	NA	NA	National	2022	978-93-908-1-8-90-7	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Bharti Publications
15	V.K.Saini	कोविड 19 और भारतीय व्यवस्थाएं	कोविड 19 का भारतीय अर्थव्यवस्था पर प्रभाव	NA	NA	National	2022	978-93-91284-03-9	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	
16	Varun Kumar	बाल श्रम चुनौतियां और समाधान	बाल श्रम की उत्पत्ति एवं कारण	NA	NA	National	2022	978-93-90-73-4-19-1	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
17	Varun Kumar	समाज एवं श्रम	कृषि श्रमिकों	NA	NA	National	2022	978-93-90-73	B.D.Govt	World lab

		के विविध आयाम	की समस्याएं एवं सुधार के उपाय					4-18-4	P.G.College Jaiharikhal	Publications
18	Varun Kumar	राष्ट्रीय और वैश्विक सुरक्षा के लिए समकालीन चुनौतियां और दृष्टिकोण	पर्यावरणीय सुरक्षा और समस्याएं	NA	NA	National	2022	978-93-908-18-90-7	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Bharti Publications
19	Varun Kumar	भारतीय करों का वर्गीकरण प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष	आयकर	NA	NA	National	2022	978-93-90734-34-4	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
20	Abhishek Kukreti	भारतीय करों का वर्गीकरण प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष	इतिहास के विभिन्न काल खंडों में राजस्व व्यवस्था	NA	NA	National	2022	978-93-90734-34-4	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
21	V.K.Saini	भारतीय करों का वर्गीकरण प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष	Edited Book	NA	NA	National	2022	978-93-90734-34-4	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
22	V.K.Saini	भारतीय अर्थव्यवस्था का विकास स्वतंत्रता से वर्तमान तक।	Edited Book	NA	NA	National	2022	978-93-90734-14-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
23	Varun Kumar	भारतीय अर्थव्यवस्था का विकास स्वतंत्रता से वर्तमान तक।	Edited Book	NA	NA	National	2022	978-93-90734-14-6	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World lab Publications
24	Dr.Sanjay Madan	Population Genetics	Edited Book	NA	NA	National	2023	978-81-965987-8-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Shiv Prakashan

25	Dr.Pankaj Kumar	भारत में शिक्षा पदवति एवं राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020 एक विमर्श	राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020 संभावनाएं और चुनौतियां	NA	NA	National	2024	978-93-93462-74-9	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	नवयुग बुक्स इंटरनेशनल
26	Dr.Pankaj Kumar	Customer Relationship Management	Utility of Customer Relationship Management in Health Care Sector	NA	NA	National	2023	978-81-96165-5-0-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World Lab Publication
27	Mr. Virender Kumar Saini	Customer Relationship Management	Customer Relationship Management	NA	NA	National	2023	978-81-96165-5-0-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World Lab Publication
28	Mr.Varun Kumar	Customer Relationship Management	Customer Relationship Management	NA	NA	National	2023	978-81-96165-5-0-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World Lab Publication

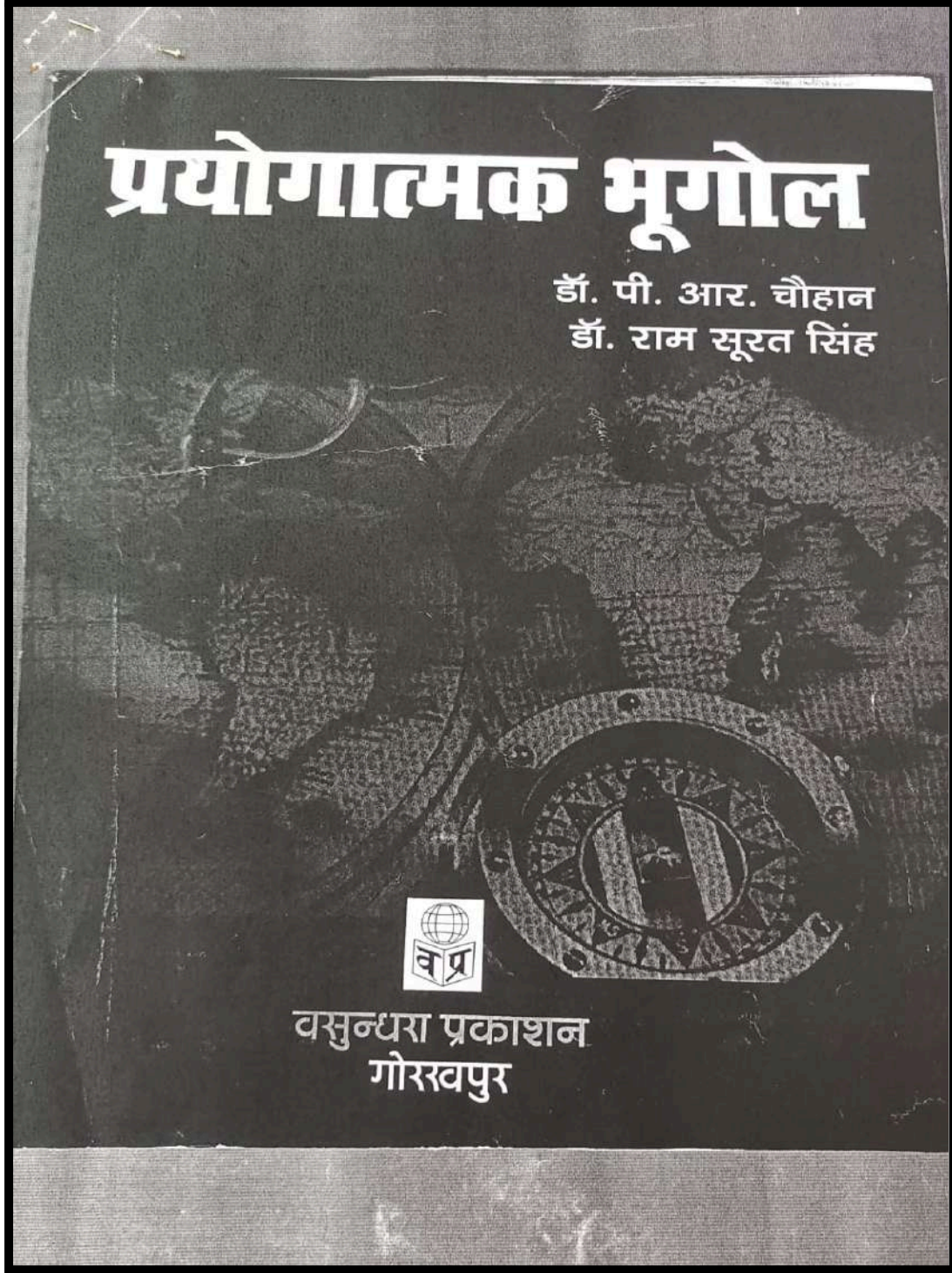
			Management							
29	Dr.Neha Sharma	Customer Relationship Management	Customer Relationship Management -Stimulator , Types and CRM Models	NA	NA	National	2023	978-81-96165 5-0-5	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	World Lab Publication
30	Dr.D.C.Mishra	NTA Mathematical Sciences	Linear Algebra	NA	NA	National	2024	978-93-5501- 955-4	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	S.Chand
31	Dr.Rakesh Dwivedi	Renewable Energy and Sustainable Environment	Achieving a Greener Future :The Synergy Between Renewable Energy and Environmental Sustainability	NA	NA	National	2023	978-81-92353 5-9-3	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Society of Biological Science and Rural Development
32	Dr.Archna Nautiyal	भारत में सांस्कृतिक एवं आर्थिक परिवर्तन @ जी 20	21वीं सदी में भारत-संभाव नाएं एवं चुनौतियां	NA	NA	National	2023	978-81-96642 5-7-0	B.D.Govt P.G.College Jaiharikhal	Kunal Books







3.3.2 Supporting Docs



© लेखक एवं प्रकाशक

प्रथम संस्करण- 1998

द्वितीय संस्करण- 2004

तृतीय संस्करण- 2010

चतुर्थ संस्करण- 2019-2020

ISBN- 978-81-924242-4-8

मूल्य- ₹ 250/-

प्रकाशक

वसुन्धरा प्रकाशन

236, दाउदपुर, गोरखपुर

लेजर टाइपसेटिंग

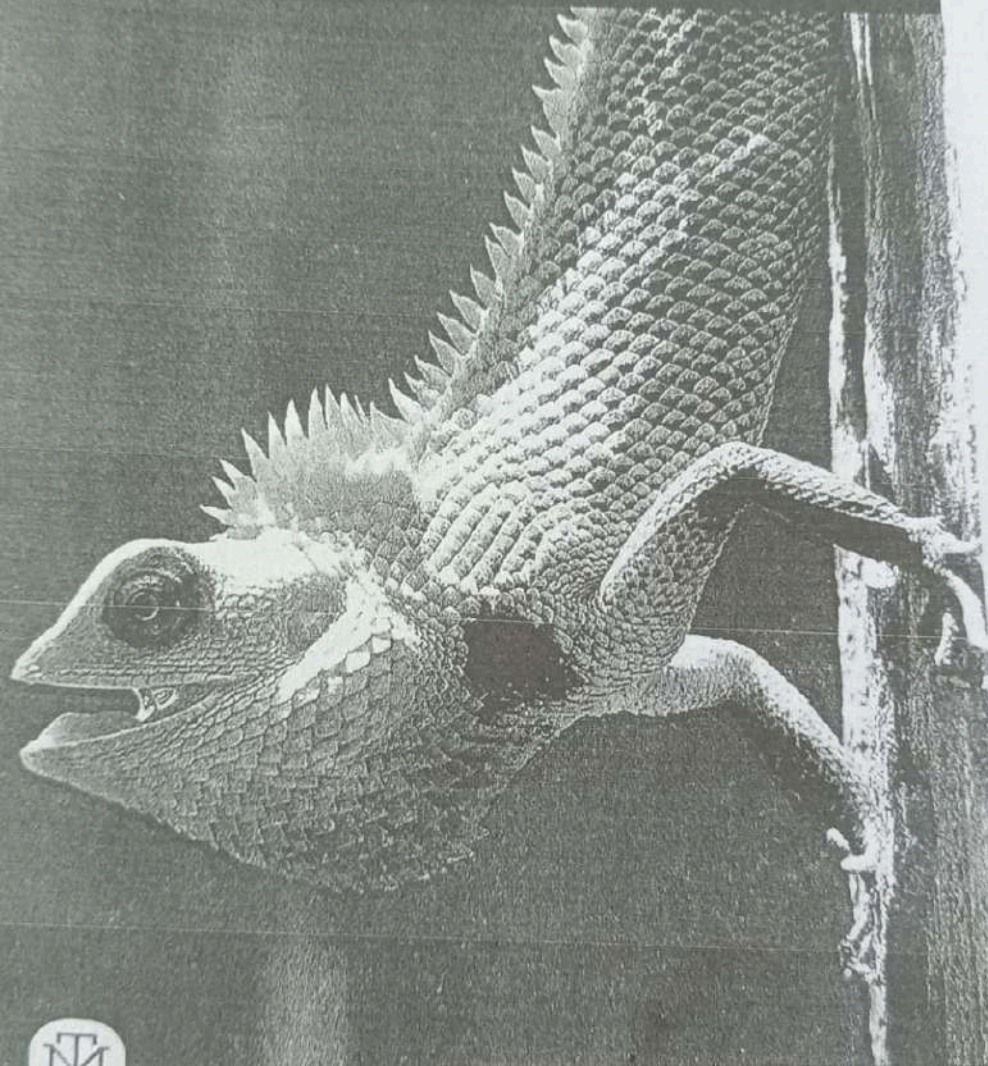
आस्था कम्प्यूटर

गोरखपुर

Ram Surat



# Quantitative ZOOLOGY



MEDTECH  
A Division of  
Scientific International

Sanjay Madan



LIFE SCIENCE

# Quantitative ZOOLOGY

The primary subject of this book, is the gathering, handling, and interpretation of numerical data from zoological investigations in this stricter sense. The basic statistical techniques included are those with explicit application in this field, and these suffice for most of the problems likely to arise in current zoological research. The concepts and principles underlying quantitative and especially statistical methods are explained at some length to gain the knowledge of the philosophy of statistical inference which is essential to proper practice. The basic techniques will provide a foundation for exploring and understanding more specialized or advanced biometrics if the need arises. The exposition of the material proceeds step by step, with numerous accompanying examples which are fully explained. No knowledge of mathematics beyond the most elementary algebra and use of simple logarithms is assumed.

In respect of the purpose and scope of the book and the audience to which it is directed, there are no really essential changes from the first edition, but there have been some important alterations of approach and attitude. Then the application of any but extremely elementary numerical techniques was quite unusual in this field. Students were almost never given explicit training in handling quantitative data. Practicing zoologists were not only, as a rule, profoundly ignorant of the principles of statistics but also, in many cases, outspokenly antagonistic to any statistical approach to their problems.

This edition of Quantitative Zoology is addressed to zoologists not only lacking in mathematical background but also quite skeptical as to the applicability and utility of mathematical treatment of their data. In preparing the second edition we have retained these elements of the original approach: clarity and simplicity of exposition, the requirement of only minimal mathematical ability, and specific applicability to the most frequent kinds of zoological problems. Errors, of course, been eliminated as far as possible, and the whole text has been clarified and brought up to date.

#### Brief Contents:

Types and Properties of Numerical Data • Mensuration • Frequency Distributions and Grouping • Patterns of Frequency Distributions • Measures of Central Tendency • Measures of Dispersion and Variability • Populations and Samples • Probability and Probability Distributions • Confidence Intervals • Comparisons of Samples • Correlation and Regression • The Analysis of Variance • Tests on Frequencies • Graphic Methods • Growth.



**IEDTECH**

Division of Scientific International

Website: [www.siplind.com](http://www.siplind.com)

Price: ₹ 395.00



9 789386 479006

ISBN 978-93-86479-00-6





**EMERGING ISSUES IN COMMERCE,  
ECONOMICS, INFORMATION TECHNOLOGY  
AND MANAGEMENT**

**VOL - I**

**EDITED BY  
DR. ARUP KUMAR SARKAR**

**EMERGING ISSUES IN COMMERCE, ECONOMICS, INFORMATION  
TECHNOLOGY AND MANAGEMENT (VOL – I)**

*Edited by:* DR. ARUP KUMAR SARKAR



**RED'SHINE PUBLICATION PVT. LTD.**

Headquarters (India): 88, Patel Street, Navamuvada,  
Lunawada, India-389 230

Contact: +91 76988 26988

Registration no. GJ31D0000034

In Association with,

**RED'MAC INTERNATIONAL PRESS & MEDIA. INC**

India | Sweden | London



Text © *Editor*, 2021

Cover page ©RED'SHINE Studios, Inc, 2021



All right reserved. No part of this publication may be reproduced or used in any form or by any means- photographic, electronic or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems- without the prior written permission of the author.



ISBN: 978-93-90937-23-3

ISBN-A: 10.9390937/233

DIP: 18.10.90937/233

DOI: 10.25215/9789390937233

Price: ₹ 350/-

May, 2021 (First Edition)



The views expressed by the authors in their articles, reviews etc. in this book are their own. The Editor, Publisher and owner are not responsible for them. All disputes concerning the publication shall be settled in the court at Lunawada.



[www.redshine.co.in](http://www.redshine.co.in) | [info.redmac@gmail.com](mailto:info.redmac@gmail.com)

Printed in India | Title ID: 90937233



SR.NO.	CHAPTERS AND AUTHORS	PAGE NO.
19	Chapter 19 <b>HRM AND EVOLUTION OF HRD</b> <i>Subhamanasini Nayak</i>	244
20	Chapter 20 <b>A STUDY OF IMAGE PROCESSING – A SECURE STEGANOGRAPHY USING FINGERPRINT TECHNIQUES</b> <i>Rohit Hiralal Pipariye, Dr. Babasaheb Vitthal Bhalerao</i>	264
21	Chapter 21 <b>A CONCEPTUAL STUDY ON INDIAN BANKING SCENARIO</b> <i>Varun Kumar, Virender Kumar Saini</i>	280

**21**

## **A CONCEPTUAL STUDY ON INDIAN BANKING SCENARIO**

**Varun Kumar, Virender Kumar Saini**

### **ABSTRACT**

The banking industry in our country is well capitalised and capable of withstanding the global challenges. It withstood even Global Financial Crisis in 2008. In the era of Globalization of Banking Sector India is rapidly changing since 1990s due to technological innovation, new economic policy, financial liberalization with entry of new private and foreign banks, and regulatory changes in the corporate sector. Indian banking industry is revolutionizing gradually moving towards adopting the best practices in accounting, internationally accepted norms, with higher disclosures and transparency, corporate governance and risk management, rates of interest have been deregulated, while the rigour of directed lending is being gradually reduced. Currently India have a fairly well developed banking system - public sector banks, foreign banks, private sector banks – both old and new generation, regional rural banks and co-operative banks with the Reserve Bank of India as the controller of the banking system. Our banks are now utilizing the latest and advanced technologies like internet, Automobile Intelligence, block chain and mobile devices to carry out transactions and communicate with the masses.

*Keywords: Banking Sector, Banking System, Digitization.*

**A**s per the Reserve Bank of India, Indian banking industry is sufficiently capitalised and well regulated. The financial and economic conditions



Published by:

कुमुद पब्लिकेशन्स

के-129, 3½ पुस्ता मैन रोड,

गौतम विहार, दिल्ली-110053

फोन न० :- 9811281638, 9953918120

E-mail: kumudbooks@gmail.com

समकालीन परिवर्द्धन में ग्रामीण विकास

© सर्वाधिकार लेखकाधीन

प्रथम संस्करण 2020

आई.एस.बी.एन: 978-81-947766-3-5

दिनेश कुमार यादव, कुमुद पब्लिकेशन्स, नई दिल्ली-2 के लिए प्रकाशित  
एवं गुरपाल कम्प्यूटर्स, दिल्ली द्वारा शब्द संयोजन तथा सचिन प्रिंटेर्स,  
मीजपुर, दिल्ली-53 में मुद्रित ।

## प्राक्कथन

'समकालीन परिवर्द्धन में ग्रामीण विकास' पुस्तक शोध छात्रों एवं ग्रामीण विकास में अध्ययन और अध्यापन कार्य करने वाले विद्वानों को एक सहयोगी पुस्तक के रूप में सहायता प्रदान करने के उद्देश्य से लिखी गयी है। किसी भी समाज के परिवर्द्धन के लिए उसका निरन्तर विकास किया जाना अति आवश्यक है। और उसके सभी क्षेत्रों में विकास को समतुल्यता का होना आवश्यक है, अर्थात् सभी क्षेत्रों में सभी वर्गों का समपूर्ण विकास। माननीय प्रधानमंत्री ने विकास के लिए 'सबका साथ सबका विकास' के साथ 'आत्म निर्भर भारत' का आह्वान किया, जिससे सभी का विकास हो सके।

प्रस्तुत पुस्तक में 'ग्रामीण विकास की अवधारणा एवं सिद्धान्त' में ग्रामीण विकास के अधिगम एवं रणनीतियां तथा नीति और नियोजन के साथ-साथ ग्रामीण विकास की योजनाओं की चर्चा की गयी है। 'ग्रामीण विकास के बदलते प्रतिमान' में विकास को गति देने के लिए उनके आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक कारणों का विश्लेषण किया गया है, तथा 'ग्रामीण विकास में बुनियादी शिक्षा' में सर्वांगीण विकास के लिए बुनियादी शिक्षा तथा बुनियादी शिक्षा प्रणाली के मूल सिद्धान्त एवं स्वातंत्र्योत्तर शिक्षा, सामाजिक शिक्षा तथा राष्ट्रीय शिक्षा नीति का विशेष वर्णन शिक्षा किया गया है। 'ग्रामीण विकास और पर्यावरण' में भारत में पर्यावरण और जीवन की गुणवत्ता पर वैश्वीकरण का प्रभाव तथा वैश्विक पर्यावरण के संरक्षण में वैश्विक गुणवत्ता एवं संरक्षण के सम्बन्ध में महत्वपूर्ण सुझाव दिये गये हैं। 'ग्रामीण विकास और महिला' में पंचायती राज में महिलाओं की भूमिका

संदर्भ (Bibliography)

1. कमल, कार के साथ राबर्ट चौबर, समुदाय संचालित सम्पूर्ण स्वच्छता हस्तपुस्तिका
2. पुरी, वी.के. एवं मिश्र एस.के. भारतीय अर्थव्यवस्था, हिमालया पब्लिशिंग हाउस मुंबई
3. बंसल, सुरेश चन्द्र, भारत का बृहत भूगोल (मीनाक्षी प्रकाशन मेरठ 2013)
4. पालेकर, सुभाष आध्यात्मिक खेती (अमोल सुभाष पालेकर पब्लिकेशंस अमरावती 2013)
5. प्रसाद, सुरेश, भूगोल भाग 2 (भारती भवन पब्लिशर्स एंड डिस्ट्रीब्यूटर्स पटना)
6. ममोरिया, चतुर्भुज एवं सिंह, कोमल, कृषि भूगोल (एस.बी.पी.डी. पब्लिकेशंस आगरा)
7. दत्त, रुद्र एवं सुंदरम, के.पी.एम, भारतीय अर्थव्यवस्था (एस.चंद.एंड. कम्पनी लि.)

25

ग्रामीण कृषि साख के गैर संस्थागत संस्थाओं का अध्ययन

ऑव चित्तौडा जनपद मुखपकर नगर (30300) के विशेष सन्दर्भ में

डॉ.पंकज कुमार

प्रस्तावना

ग्रामीण साख के अन्तर्गत कृषि साख का दायरा बहुत विस्तृत है। यह इतना विस्तृत है कि प्रायः कृषि साख को ही ग्रामीण साख का पर्यायवाची मान लेते हैं। इसका मुख्य कारण यह है कि ग्रामीण अर्थव्यवस्था की निर्भरता कृषि पर है। आज भी ग्रामीण क्षेत्र के लगभग दो-तिहाई लोग अपनी आजीविका के लिए कृषि पर निर्भर हैं।

कृषि एक व्यवसाय है और प्रत्येक व्यवसाय के लिए पूँजी की आवश्यकता होती है। अतः अन्य व्यवसायों की भाँति कृषि को सफल बनाने के लिए सस्ती एवं पर्याप्त साख की आवश्यकता है। भारतीय किसान के लिए इसकी आवश्यकता और भी बढ़ जाती है क्योंकि उसके पास खेत आर्थिक जोत के नहीं हैं। उसकी आय इतनी कम होती है कि भूमि पर स्थायी सुधार करने के लिए या नई भूमि खरीदने

<sup>1</sup>असि० प्रोफेसर (वाणिज्य), भक्त दर्शन रा० स्ना० महा० जयहरीखाल, पौड़ी गढ़वाल (उत्तराखण्ड)



# **BUSINESS FINANCE: THE CHANGING SCENARIO**

**SRUTHI. S  
SWEETY SOORIYAKUMAR  
RAHUL KAR**

**Published by  
Amazon Publishers**

**ISBN: 979-8-715-69954-1**

**ISBN: 979-8-715-69954-1**

**BUSINESS FINANCE: THE CHANGING SCENARIO**  
Copyright © Amazon Publishers  
**ISBN: 979-8-715-69954-1**

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted in any form or by any means: electronic, mechanical, recording or otherwise, without the prior written permission of the author. This book has been published with all reasonable efforts taken to make the material error-free after the consent of the author. The author of the book and the full-length research paper donors are responsible and its content including but not limited to the views, representations, descriptions, statements, information, opinions and references. The publisher does not endorse or approve the content of this book or guarantee the reliability, accuracy or completeness of the content published herein. The publisher and the author make no representations or warranties of any kind with respect to this book or its contents.



ISBN: 979-8-715-69954-1

16	TRENDS OF EV INDUSTRY IN INDIA <b>INDRANIL KUSHARY</b> <b>PRITAM KUMAR GAYEN</b>	100
17	IMPACT OF SOCIAL MEDIA ON INVESTMENT DECISION MAKING <b>DR. GARIMA KOHLI</b> <b>DR. SALONI DEVI</b>	108
18	AN OVERVIEW OF STOCK AND COMMODITY MARKET <b>DR. R. LATHA</b>	114
19	ROLE OF CRYPTOCURRENCY IN DIGITAL MARKETING WITH SPECIAL REFERENCE TO BLOCK CHAIN INNOVATION <b>DR.S. TEPHILLAH VASANTHAM</b>	123
20	AN OVERVIEW ON TALENT ACQUISITION <b>Dr.S. TEPHILLAH VASANTHAM</b>	128
21	IMPACT OF COVID -19 ON CONSUMER BEHAVIOUR AND SPENDING <b>P.A.L.N.S. KALYANI</b>	132
22	FUTURE PROSPECTS OF E BANKING <b>B.V.D.S SAI PAVAN KUMAR</b>	138
23	A STUDY ON THE GROWING TECHNOLOGY AND ITS IMPACT ON BANKING <b>DR. DHIVYA SATHISH</b> <b>MS. AKILANDESWARI VENKATRAMAN IYER</b>	148
24	STUDY OF DOWN FALL SECTOR <b>VARUN KUMAR</b> <b>VIRENDER KUMAR SAINI</b>	152
25	FINANCIAL SECTOR AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE <b>PRAVEEN P.M</b>	158
26	A STUDY ON ECONOMIC CRISIS AND HEALTHCARE SECTOR <b>RESHMA P</b> <b>VASUDEVAN M</b> <b>MR. R.J.T. NIRMAL RAJ</b>	163

**ISBN: 979-8-715-69954-1**

## **STUDY OF DOWN FALL SECTOR**

**VARUN KUMAR**  
Assistant Professor  
Department of Commerce  
Govt.P.G.College, Jaihrikhhal, Uttarakhand

**VIRENDER KUMAR SAINI**  
Assistant Professor  
Department of Commerce  
Govt.P.G.College, Jaihrikhhal, Uttarakhand

### **INTRODUCTION**

India is most affected country by the pandemic of covid-19. The government imposed nationwide lockdown in last week of March 2020 to stop the spread of the corona virus. After six months of closure lockdown India has the second highest number of cases in the world. The government lifted lockdown restrictions in a phased wise manner. The lockdown restriction adversely affected the most economic activities such as job loss of millions of people, breakdown of travel and tourism sector, earning member of a family forcibly stay at home, In the first quarter of the fiscal year 2021 India's GDP collapsed by 23.9 percent. The COVID-19 outbreak shutdown the activities of business, industries and services. From manufacturer to retailer everyone gets affected by the pandemic producer of goods and services are not allowed to produce goods and service provider get restricted to not render there services only essential services get permitted to render their services. The government took several measures to stop the corona virus spread by restricting the movement of a people from one place to another. The pandemic of COVID-19 brought economic sector life to a standstill. The economic impact of COVID-19 pandemic is expected on every sphere including growth, foreign trade, financial stock markets, unemployment, travel and tourism, poverty and many more variables. The impact of the corona virus spread is expected to lead to a huge loss globally trade is severely affected. IMF in its estimate in June 2020 projected that the world economy may shirk by 4.9 per cent, almost three times more than global finance crisis (GFC)2008, and the India's economy is likely to witness negative growth of 4.5 % for the year 2020.Let's take a look at the impact of COVID-19 outbreak during the six months since the lockdown on various sector of an economy.

### **AVIATION SECTOR**

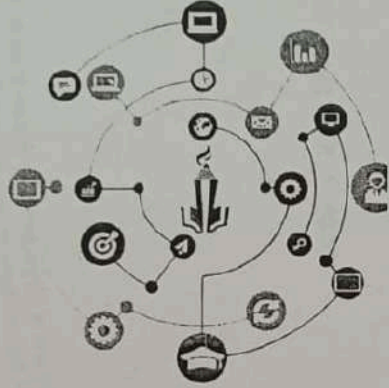
Aviation sector in India broadly divided into military and civil aviation, India's aviation industry is the fastest growing aviation market in the world according to the International Air Transport Association (IATA). The largest aviation manufacturing industry is at Bangalore which has a 65% share of this economic sector of the aviation. India had the world's third-largest civil aviation market with total of 442 million passengers. Aviation sector contributes \$72 billion to GDP and supporting 17 lakh jobs in the country. Airport Authority of India reported a 92% fall in its revenue i.e., from Rs 2,973 crore during April-June 2019 to Rs 239 crore during corresponding period in 2020.AAI has reported a foot fall of over 4.46 crore passenger between January and august 2020.COVID-19 outbreak led to freezing all flight operations to prevent the further spread of corona virus. Ministry of Civil Aviation stopped international operation with effect from 23 march 2020 and domestic travel operation from 25 march 2020.However MoCA has permitted capacity to domestic flight 80% with effect from December 03 2020. The Year 2020 is the worst year in aviation history Asia Pacific experience the largest loss at \$29 billion. Indian aviation industry report net loss of Rs 210 billion in financial year 2021, a result of the travel restrictions due to corona virus pandemic, Credit rating agency Icra said Indian airlines requires additional funding of Rs 370 billion over financial year 2021 to financial year 2023 to recover from losses and debt. The outbreak of COVID-19 pandemic had a major impact on the Indian aviation sector during nationwide lockdown in 2020 and big airlines facing losses and challenging times laid off employees from the job, sent back to them on leave without pay, and also cut their salaries. The impact of this disruption can be gauged by the loss of India's two biggest



## भारत की राष्ट्रीय शिक्षा नीति-2020

(एक क्रान्तिकारी पहल)

National Education Policy of India-2020  
(A Revolutionary Milestone)



Also available on:



डॉ० ममता सिंह



डॉ० चेतना पोखरियाल



### सत्यम् पब्लिशिंग हाऊस

एन-3/25, मोहन गार्डन, उत्तम नगर, नई दिल्ली-110059

चलभाष : +91-7042082850, 9899665801

ई-मेल : [satyampub\\_2006@yahoo.com](mailto:satyampub_2006@yahoo.com)

Price: ₹ 500.00

ISBN: 978-81-953249-1-0



9 788195 324910

इस पुस्तक में की गई रचनाओं की मौखिकता का प्रमाण, एवं व्यक्त विचारों का उचित पूर्णतया रोचक/संगीत एवं संपादन का है तथा इसके होने वाली किसी भी प्रकार की त्रुटि के लिए सत्य संपादन, पुस्तक तथा प्रकाशक का कोई भी दायित्व नहीं होगा।

ISBN : 978-81-953249-1-0

प्रकाशक-  
**सत्यम् पब्लिशिंग हाऊस**  
एन-3/25, मोहन गार्डन, उत्तम नगर,  
नई दिल्ली-110059 (भारत)  
दूरभाष : +91-7042082850  
E-mail : satyampub\_2006@yahoo.com

भारत की राष्ट्रीय शिक्षा नीति - 2020

प्रथम संस्करण : 2021  
© सुरक्षित  
मूल्य : ₹ 500.00

प्रस्तुत पुस्तक का किसी भी रूप में प्रकाशक की लिखित अनुमति के बिना मुद्रण, वितरण एवं पुनः प्रकाशन करना दण्डनीय अपराध है तथा ऐसा करने पर कानूनी कार्यवाही की जाएगी।

भारत में प्रकाशित-

श्री आर. डी. पाण्डेय द्वारा 'सत्यम् पब्लिशिंग हाऊस' के लिए प्रकाशित। एम. के. प्रोडिक्स प्राय  
लिमिटेड, नैशनल प्रिन्टर्स, शाहदरा, दिल्ली द्वारा मुद्रित।

## Editorial Board

*Chief Editor:*  
Dr. Mamta Singh  
Dr. Chetana Pokhriyal

*Co-Editors:*  
Dr. Punit Saini,  
Dr. Alka Mahan Sharma  
Dr. Shalini Uniyal,  
Dr. Rita Tewari

समीक्षित शोध संकलन - 2021 शोध विशेषज्ञ एवं आकलन समिति-

प्रो० सुरेखा डंगवाल  
प्रो० बाय आर रेडी  
प्रो० शेखरचंद्र जोशी,  
प्रो० रमेश गुप्त  
डॉ० आर वी सिंह  
प्रो० आलोक भावसार



## Education is the Movement from Darkness to Light

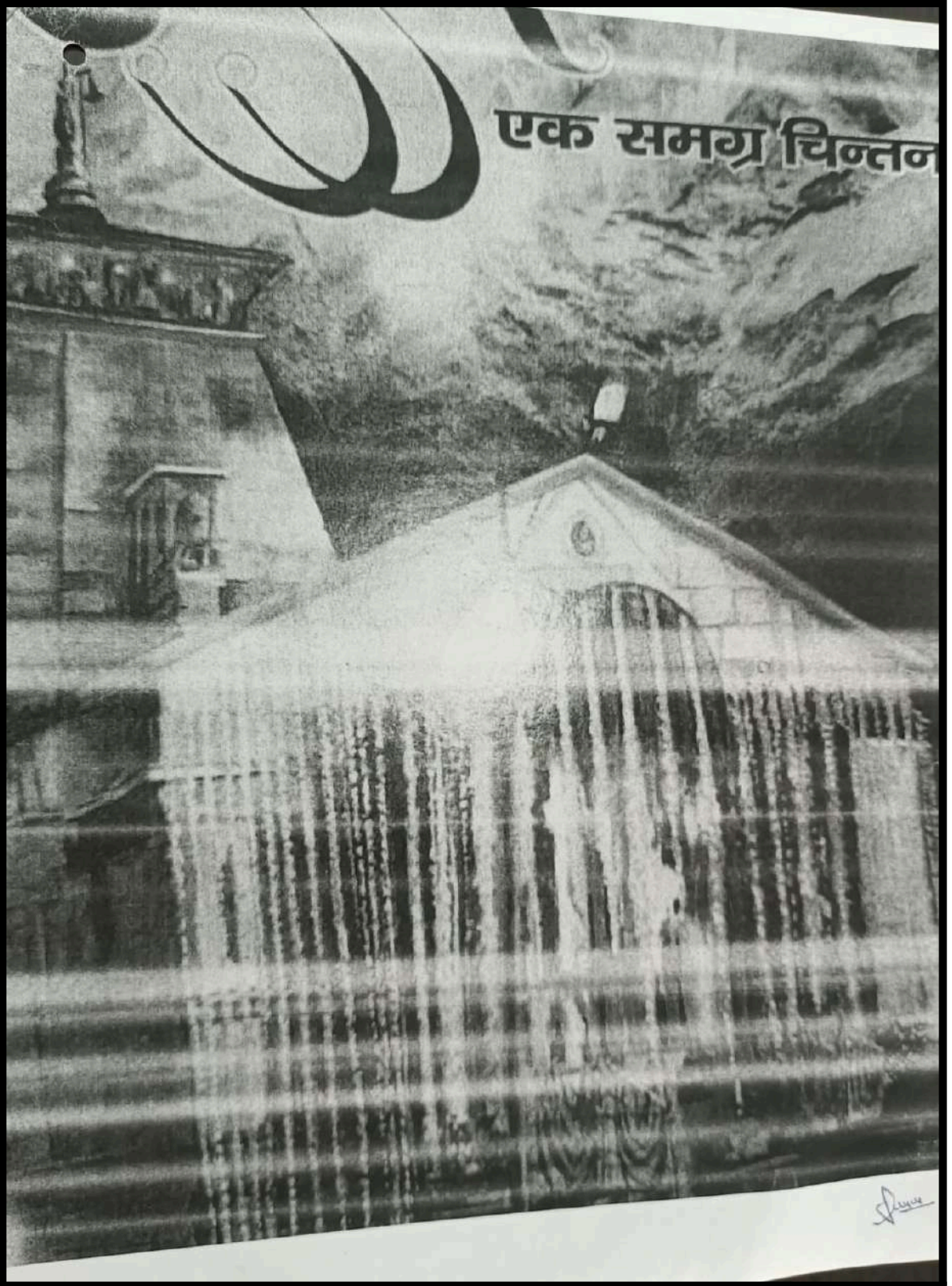
Dr. Sanjay Madan\*

### Education System

In our Country the Education System has various aspects and it has evolved since ancient time. The unique things about Indian education system are diversity in fundamentals like language, culture and dialect etc. In the times of yore, India had the Gurukul system of education where the teacher and the pupils used to live together in distant places and were taught philosophy, arts, science administration and military techniques. Guru was the central persona and the students returned the favor with helping their teacher in the daily chores. Women like Gargi, Gayatri and Maitrayi were prominent persons who participated in educational activities and scholarly researches. However the biggest demerit of the Vedic education was that only one section of society such as the Brahmins had the privilege of education. The Kshatriyas were also given gurucula educations but the lower strata of the society were never imparted any kind of knowledge.

As India progressed and got its independence from the British colonial rule modern education system gradually evolved. Presently, the Indian school system has four levels pre - primary, primary, secondary and higher secondary. There are two national level boards Central Board of Secondary Education (CBSE) and Indian Certificate of Secondary Education (ICSE) and also State Boards. Government run schools and the private schools mainly

एक समग्र चिन्तन



*Signature*



हमारी यह पुस्तकें एक सफल विचारों को प्रतिबिम्बित कर साधित पूर्णतः लेखक का ही तथा विचारों को प्रतिबिम्बित करने के लिए एक संश्लेषक, युक्त तथा प्रकाशक का कार्य भी साधित करती हैं।

### समीक्षित शोध संकलन 2022

शोध विशेषज्ञ एवं आकलन समिति डॉ०  
सुभा रानी पांडे,

प्रो० शेखर जोशी,

प्रो० आर० वृ० खान,

डॉ० आर० वी० सिंह,

प्रो० आलोक भावसार

978-81-953249-9-6

एड्रेस

वैशिशिंग हाऊस

मोहन गार्डन, इंदौर नगर,

-110059 (भारत)

+91-7042082850

satyampub\_2006@yahoo.com

उत्तराखण्ड : ( एक समग्र चिन्तन )

₹ 600.00

वर्ष : 2022

पृष्ठ

यह पुस्तक केवल ही रूप में प्रकाशक की लिखित अनुमति के बिना प्रतिलिपि, वितरण एवं अन्य प्रकार के दूरदर्शन अपराध है, तथा ऐसा करने पर कानून कार्यवाही करे जाएगा।

प्रकाशक

वे-आपके द्वारा 'सत्यम् वैशिशिंग हाऊस' के लिए प्रकाशित। एम-के-डॉपब्ल्यू द्वारा  
संशोधित चित्रण का चित्र दिवसीय द्वारा मुद्रित।

## आमुख

हिमशिखरो से सुशोभित, पवित्र पावनी माँ गंगा  
केदारनाथ बद्रीनाथ की देव भूमि उत्तराखण्ड प्राकृतिक सुगम  
उत्तर भारत के क्षेत्र को पोषित करने वाली नदियाँ उत्तराखण्ड  
देश को हरित प्रदेश से समृद्ध होकर प्राण वायु प्रदान कर  
अग्रणी है। प्राचीनतम शैल चित्र उत्तराखण्ड में मिलते हैं।  
कौमकला, वास्तुकला के रूप में अद्भुत कला सौंदर्य का

भाषा की विविधता, लोककला का वैभव, चतुरंगी  
की परम्परा से सजा है उत्तराखण्ड। राज्य निर्माण के बाद  
की ओर अग्रसर है राज्य लेकिन अपेक्षित स्वरूप अभी तक  
किसी भी राष्ट्र या राज्य के लिये सर्वकालिक होने की  
समर्थता व संस्कृति व संवर्धन। स्नेहिल संस्था गत दो  
आयोजनों से संस्कृति का संरक्षण व संवर्धन का निरन्तर  
गंगा संरक्षण अभियान व महिला सशक्तिकरण के प्रयास  
कला भाग ने जहाँ उत्तराखण्ड की सीमाओं से निकलकर  
एवं अंतरराष्ट्रीय सीमाओं के प्रवेश किया है। वहीं मातृ  
राज्यों में जन जागरण अभियान चलाये। उत्तराखण्ड व  
अधिक प्रचार हेतु उत्तराखण्ड दर्शन कला यात्रा भी अनेक  
केदारनाथ आपदा के उपरान्त स्नेहिल द्वारा कला कार्य  
जिसमें बने चित्रों को विक्रय कर प्राप्त धनराशि आपदा  
को शिक्षा ग्रहण हेतु प्रदान की। उत्तराखण्ड की समृद्ध विरा  
हेतु 2019 से स्नेहिल द्वारा निरन्तर कला प्रदर्शनी, सं



## Tourism in Uttarakhand State

Dr. Sanjay Madan\*

Uttarakhand region has been defined since very long time as consisting of the present thirteen districts viz Almora, Nainital, Dehradun, Uttarkashi, Tehri Garhwal, Chamoli, Rudrapur, Pauri Garhwal, Bageshwar, Champawat, Udham Singh Nagar & Haridwar districts. It forms a distinct geographical, cultural, social, historical and administrative entity. Uttarakhand Region presents some special agro-agro-ecological features such as varying climate with altitude, aspect and nearness of Himalayas. It can be categorized as subtropical 250-1200m, subtemperate 1200-1700m, temperate 1700-1700-3500m, and alpine zone 3500m and above.

The topography of Uttarakhand is characterised by deep valleys, high peaks and wide varieties of vegetation owing principally to altitudinal variations. Criss-crossing the valleys are vast water resources in the form of rivers, streams, reservoirs and lakes. Both lotic as well as lentic water systems of Kumaun and Garhwal have enormous potential of fish production.

The Hill region of Uttarakhand is very rich in flowing waters. The drainage of the Kumaun region may be categorized the following principle systems.

**Ganga System** : It includes rivers of Girthi and Pinder, which are tributaries of Alaknanda.

**Kali System** : It has a number of tributaries, the principle ones being Khuti, Yangti, Dhaulti.

**Ramganga System** : Ramganga is a principle river of Kumaun

\* (HOD) Zoology Department, Govt. PG College, ...



# बाल श्रम

चुनौतियां और समाधान



डॉ. मधुकर श्याम शुक्ला  
डॉ. राम शंकर पाण्डेय

All rights are reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the copyright holder.

© Editor : डॉ० मधुकर श्याम शुक्ला , डॉ० राम शंकर पाण्डेय  
Publisher : World Lab Publication  
Address : TF-2 Sec-1, Vasundhara,  
Ghaziabad, Uttar Pradesh 201012  
Phone : 9810080056, 9310388806  
E-mail : worldlabpublication@gmail.com  
Website : www.worldlabpublication.com  
Edition : 2021  
ISBN : 978-93-90734-19-1  
Price : 800/-  
Printed in : India

## बाल श्रम: चुनौतियां और समाधान

क्र० सं०	अध्याय	लेखक	पृ० सं०
1	बाल श्रम एक अभिशाप	श्रीमती शिवानी भारद्वाज	1-5
2	बाल-श्रमिकों की समस्या उन्मूलन में स्वयंसेवी संगठनों की भूमिका	विरेन्द्र कुमार सैनी	6-12
3	बाल श्रम की अवधारणा	डॉ० कविता भटनागर	13-18
4	भारत में खनिज उद्योग – अवैध खनन तथा श्रमिकों की समस्याएँ	डॉ. राजेश मौर्य एवं प्रो. जे. पी. मित्तल	19-39
5	स्वतंत्रता के पश्चात बाल-श्रम उन्मूलन हेतु सरकारी प्रयास	डॉ० अनुराग अग्रवाल एवं डॉ० राम शंकर पाण्डेय	40-49
6	बालश्रम वरदान- बाल श्रमिक अभिशाप	डॉ० नीलम टण्डन	50-61
7	भारत में बाल श्रम : कारण एवं रोकथाम के उपाय	डॉ. नंदकिशोर उकंडराव राऊत,	62-75
8	बाल-श्रम एक अभिशाप	डा० निर्भय शर्मा	76-83
9	बाल श्रम, समस्याएं एवं समाधान: एक समीक्षात्मक अध्ययन	डॉ० रघुबीर सिंह	84-96
10	बाल श्रम की उत्पत्ति एवं	वरुण कुमार	97-103



# बाल-श्रमिकों की समस्या उन्मूलन में स्वयंसेवी संगठनों की भूमिका

विरेंद्र कुमार सैनी

सहायक प्राध्यापक-वाणिज्य विभाग

राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय

जयहरीखाल, पौडी गढ़वाल (उत्तराखण्ड)

बाल श्रम एक वैश्विक समस्या है यूनिसेफ के अनुसार विश्व के कुल बाल मजदूरों में 12 प्रतिशत की हिस्सेदारी अकेले भारत की है इस विश्वव्यापी समस्या को देखते हुए ही अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन ने बाल श्रम के खिलाफ ध्यान केंद्रित करते हुए वर्ष 2025 तक बाल श्रम को समाप्त करने का निर्णय भी लिया गया है। बाल श्रम दिवस के माध्यम से बच्चों के लिए सामाजिक न्याय को बढ़ावा दिया जा सके और उनका मानसिक, शारीरिक, सामाजिक व नैतिक विकास सुनिश्चित किया जा सके।

भारतीय संविधान के अनुसार 14 वर्ष से कम उम्र के बच्चों से कारखानों, दुकान, होटल, कोयला की खान, और इसी प्रकार के अन्य छोटे बड़े कारखानों में कार्य करवाना बाल श्रम है भारतीय संविधान में मूल अधिकारों के अनुच्छेद 24 के अनुसार भारत में बाल श्रम प्रतिबंधित है। बाल श्रम का मुख्य कारण गरीबी है। गरीब परिवार में माता पिता की कोई नियमित आय न होने के कारण विवश होकर जीवन यापन करने के लिए अपने छोटे बच्चों से भी मजदूरी कराते हैं जिस कारण बच्चों



## बाल श्रम की उत्पत्ति एवं कारण

वरुण कुमार

सहायक प्राध्यापक-वाणिज्य विभाग

राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय जयहरीखाल,

पौडी गढवाल (उत्तराखण्ड)

### बाल श्रम का अर्थ :-

विश्व-भर में यह विचार किया गया है किस आयु के बालकों को बाल श्रमिकों की श्रेणी में रखा जाना चाहिए संयुक्त राष्ट्र संघ के अनुसार 18 वर्ष से कम आयु के श्रमिक बाल-श्रमिक है। अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संठन ने 15 वर्ष अथवा इससे कम आयु के श्रमिक को बाल-श्रमिकों की श्रेणी में रखा। अमेरिकी कानून के अनुसार 12 वर्ष या इससे कम आयु के बालक बाल श्रमिक हैं। इंग्लैण्ड तथा अन्य यूरोपीय देशों में 13 वर्ष अथवा इससे कम आयु के श्रमिकों के बाल-श्रमिकों के वर्ग में रखा गया। भारतीय संविधान इस समस्या पर पहले ही सचेत थी। इसलिए 9 से 14 वर्ष के आयु के मध्य जो बालक व बालिकाएं वेतन का कार्य करते हैं अथवा श्रम-श्रमिक हैं।

बाल-श्रमिकों के अर्थ को स्पष्ट करने हेतु संयुक्त राष्ट्रीय इकरारनामा सम्मेलन किया गया। इसमें कहा गया कि "प्रत्येक देश एक ऐसी आयु सीमा निर्धारित करें जिससे कम आयु के श्रमिकों की नियुक्ति प्रतिबन्धित और दण्डनीय हो।

### बाल-श्रमिक की उत्पत्ति :-

कोई बाल जन्म के साथ बाल-श्रमिक नहीं बनता। आरम्भ में निर्धन परिवारों के बच्चे अपने माता-पिता भाई-बहन के साथ



# समाज एवं श्रम

के विविध आयाम



डॉ. मधुकर श्याम शुक्ला  
डॉ. राम शंकर पाण्डेय



All rights are reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the copyright holder.

© Editor : डॉ० मधुकर श्याम शुक्ला , डॉ० राम शंकर पाण्डेय  
Publisher : World Lab Publication  
Address : TF-2 Sec-1, Vasundhara,  
Ghaziabad, Uttar Pradesh 201012  
Phone : 9810080056, 9310388806  
E-mail : worldlabpublication@gmail.com  
Website : www.worldlabpublication.com  
Edition : 2021  
ISBN : 978-93-90734-18-4  
Price : 800/-  
Printed in : India

13	महिला श्रम की समस्याएं एवं निदान हेतु संभव प्रयास	डा० शाजिया अन्सारी	100-108
14	समाज में महिलाओं के श्रम की सामाजिक एवं आर्थिक स्थिति	डॉ. दिलीप कुमार वर्मा	109-113
15	औद्योगिक श्रमिकों की समस्याएं	केतन पाण्डेय	114-121
16	भारत में श्रमिक वर्ग एवं सामाजिक सुरक्षा	डॉ मन्जु नावरिया	122-141
17	बालश्रम की चुनौतियाँ एवं श्रम कल्याण नीतियाँ	मृदुल शुक्ला	142-152
18	भारत में बाल श्रम - एक समस्या	डॉ. राजेश मौर्य एवं प्रो. जे. पी. मित्तल	153-162
19	बाल श्रमिकों का अध्ययन	श्रीमती रेखा दीक्षित	163-170
20	बाल अपराध: कारण तथा उपचार	शिवजीत मिश्रा	171-178
21	कृषि श्रमिकों की समस्याएं एवं सुधार के उपाय	वरुण कुमार	179-186
22	कृषि श्रम के संबंध में सरकार द्वारा किए गए उपाय	विरेन्द्र कुमार सैनी	187-194



# कृषि श्रमिकों की समस्याएं एवं सुधार के उपाय

वरुण कुमार

असिस्टेंट प्रोफेसर—वाणिज्य विभाग

राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय जयहरीखाल,

पौडी गढवाल (उत्तराखण्ड)

भारत में कृषि श्रमिकों की दशा बहुत ही गिरी हुई और दयनीय है यह अत्यंत गरीब है और इनका जीवन स्तर बहुत ही निम्न कोटि का है इनका सारा जीवन गरीबी, बेकारी, शोषण, उत्पीड़न और अनिश्चितता से भरा हुआ है। इनकी सामाजिक दशा भी बहुत गिरी हुई है। कई स्थानों पर कुछ प्रकार के कृषि श्रमिकों की दशा तो दासों जैसी पाई जाती है इनके कार्य और जीवन की असंतोषजनक दशा तथा कृषि श्रमिकों की आर्थिक स्थिति और विभिन्न प्रकार की समस्याएं निम्न बातों के सहारे जानकारी प्राप्त की जा सकती है।

**निम्न सामाजिक स्थिति** — अधिकांश कृषि श्रमिक युग युग से उपेक्षित एवं दलित जातियों के सदस्य हैं निम्न और दलित जातियों के लोग सामाजिक दृष्टि से बंधे हुए एवं घुटे हुए हैं। उनमें तभी भी दबंग बनने का साहस नहीं रहा उनकी स्थिति निरीह—मूक पशुओं की सी रही है।

## कृषि श्रम के संबंध में सरकार द्वारा किए गए उपाय

विरेन्द्र कुमार सैनी

असिस्टेंट प्रोफेसर—वाणिज्य विभाग

राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय—जयहरीखाल,

पौड़ी गढवाल (उत्तराखण्ड)

भारत कृषि प्रधान देश है देश की अर्थव्यवस्था विकासशील अर्थव्यवस्था कही जाती है किसान को अन्नदाता की उपाधि दी गई है परंतु अन्नदाता आज भूखमरी भ्रष्टाचार बेरोजगारी निर्धनता तथा गरीबी से जूझ रहा है देश की कृषि श्रमिकों की दशा को सुधारने के लिए केंद्र सरकार राज्य सरकार के द्वारा अनेक कार्यक्रमों को संचालित किया जा रहा है जिसका विवरण निम्नलिखित है

**न्यूनतम मजदूरी अधिनियम एवं कृषि श्रमिक** - 1948 में न्यूनतम मजदूरी अधिनियम पारित किया गया जिसके अधीन तमिलनाडु और महाराष्ट्र को छोड़कर शेष सभी राज्यों को संघीय क्षेत्रों में कृषि मजदूरों की न्यूनतम मजदूरी निर्धारित की गई है केंद्रीय सरकार द्वारा करती शोधन संस्थान सैनिक फार्म पर काम करने वाले सैनिकों की न्यूनतम मजदूरी निश्चित कर दी गई है अधिनियम जीवन निर्वाह में हुई वृद्धि को ध्यान में रखते हुए 5 वर्ष की अवधि में न्यूनतम मजदूरी की समीक्षा करने की भी व्यवस्था है।



Copyright © प्रो. (डॉ.) सी. बी. भागे एवं वैश्वनाथ विषय भोसले

First Published, 2021

ISBN : 978-93-90818-90-7

Printed in India:

भारती पब्लिकेशंस

4819/24, वीसवी मंजिल, अंसारी रोड, नई दिल्ली

फोन : 011-2324-7537

मोबाइल : +91-989-989-7381

ई-मेल : bhartipublications@gmail.com

info@bhartipublications.com

Website : www.bhartipublications.com

Published by Onkar Bharti for Bharti Publications.

Layout by : Necru Graphics, S.P. Kaushik Enterprises

अनुवीकरण:

पुस्तक में दी गई विषय वस्तु पूर्ण रूप से लेखक के अपने विचार है। प्रकाशक एवं सम्पादक किसी भी विषय वस्तु के लिए जिम्मेदार नहीं है। इस प्रकाशन का कोई भी हिस्सा किसी के द्वारा पुनरुत्पादित या प्रेषित बिना अनुमति के नहीं किया जा सकता है। इस प्रकाशन के संबंध में किसी भी व्यक्ति द्वारा अनधिकृत कार्य या नुकसान के लिए अपराधिक अधियोजन के लिए वह व्यक्ति उत्तरदायी होगा।

## अनुक्रम

1.	वैश्विक समस्याओं पर वैदिक ज्ञान की उपायव्यवस्था	1
	डॉ. दिव्या राणा	
2.	संयुक्त राष्ट्र संघ के शांति प्रयासों में भारत की भूमिका	9
	वैश्विक सुरक्षा के संदर्भ में	
	डॉ. कल्पना चैरय	
3.	संयुक्त राष्ट्र के शांति कार्यक्रम में भारत की भूमिका	12
	कक्षा वर्मा	
4.	आपदा प्रबंधन	19
	डॉ. अनूप कुमार श्रीवास्तव	
6.	पर्यावरण प्रदूषण : एक वैश्विक समस्या वर्तमान संदर्भ में	27
	गिरीश पाल	
6.	पर्यावरण सुरक्षा एवं समस्या	33
	डॉ. हेमलता साहू	
7.	पर्यावरणीय सुरक्षा और समस्याएं	40
	खिरेन्द्र कुमार सैनी, वरुण कुमार	
11.	पर्यावरण सुरक्षा और समस्या	45
	प्रो. (डॉ.) महावीर रामजी हाक	
9.	पर्यावरण अर्थशास्त्र : एक मूल्यांकन	50
	डॉ. राजेश मोहन, प्रो. जे. पी. मिश्रा	
10.	पशुधनवर्गीय आर्थिक प्रणाली में पर्यावरणीय संतुलन: मानसिक व नैतिक वादित्व	62
	राजेश कुमार मिश्रा	

## पर्यावरणीय सुरक्षा और समस्याएं

खिरेन्द्र कुमार सैनी\*, वरुण कुमार\*

वैश्विक पर्यावरण की समस्याएँ नए युग में महापरासी का रूप धारण कर चुकी हैं। सम्पूर्ण विश्व आज इस समस्या के निराकरण में लग्न है। आज घने जंगल का कमी, बढ़ता रेगिस्तान, और ओजोन परत का क्षय होने से पर्यावरणीय विकिरण से भूमंडलीय ताप में होने वाली वृद्धि आधुनिक युग की पीछण जलवायु का रूप ले चुकी है जिसने सम्पूर्ण विश्व की मानव जाति, जैव-जन्तुओं, पृथ्वी, पेड़-पौधों का जीवन संकट में डाल दिया है।

प्राकृतिक संसाधनों के दोहन की गति उनके पुनर्भरण से तेज है जिस कारण प्राकृतिक संसाधन धीरे-धीरे समाप्त हो रहे हैं। मानव सभ्यता के विकास के साथ ही मनुष्य ने वातावरण के साथ हस्तक्षेप प्रारम्भ कर दिया था। आदिमानव ने अपनी आवश्यकता के लिए खनन कर पत्थर से औजार, जानवरों को मार कर अपना भोजन और उसकी खास को वस्त्र के रूप में प्रयोग किया, धीरे-धीरे भूमि को कृषि योग्य बनाने के उद्देश्य व शरीर आवश्यकता की पूर्ति के लिए बड़े स्तर पर जंगली का विनाश किया, जिससे जंगल का विनाश कम होना चला गया और प्राकृतिक वातावरण पर प्रतिकूल प्रभाव दिन प्रतिदिन बढ़ता गया। मानवीय सभ्यता के विकास ने प्राकृतिक वातावरण (होम्योस्टैटिक वातावरण) को सार्वधिक हानि पहुँचायी है जिससे वायु, जल, मिट्टी, सूर्य का प्रकाश, भूमि, वन, जंगल जीव, वनस्पति एवं जन्तु के मध्य अन्योन्यक्रिय संबन्ध पर विपरीत प्रभाव पड़ा। आधुनिक तकनीकों द्वारा मानव ने मानव निर्मित वातावरण (संज्ञानीक, वातावरण, गृह, कृषि एवं स्तु निर्माण, हाइड्रो, धर्मल, न्यूक्लियर एवं परमाणु उर्जा, सेटेलाइट, औद्योगिक क्रांति, अंतरिक्ष विस्तार, अंतरिक्ष प्रयोगशालाएँ, वैचार कर लिया है जिसका उपयोग स्नेहानुसार कर वातावरण को प्रभावित कर रहा है।

प्रत्येक वर्ष 13 मिलियन हेक्टेयर जमीन का विनाश हो रहा है, लगभग 1.6 बिलियन जमीन आजीविका के लिए जमीन पर आश्रित है। इसमें 70 मिलियन स्थानीय लोग

## पर्यावरणीय सुरक्षा और समस्याएं

भी शामिल हैं। वन, पृथ्वी पर मौजूद प्राणियों, पारकों व कीटों की सभी प्रजातियों के 80 प्रतिशत का निवास स्थल है। प्रत्येक वर्ष सूखे व इसरीकरण के फलस्वरूप 12 मिलियन हेक्टेयर भूमि तुल हो रही है वन पर 20 मिलियन टन अनजान उत्पादित किया जा सकता था।

आज सम्पूर्ण विश्व प्रचलित आधुनिक कृषि प्रणाली मृदा को अधिक मात्र में प्रदूषित कर रही है एग्री तकनीकों के विस्तार से, उर्वरकों अधिक उपयोग से, खतपदवार नगरक, कीटनाशक एवं अन्य औषधियाँ जो फसल की उन्नत को बढ़ाने के लिए प्रयोग किये जा रही हैं जिनमें अनेक प्रकार के रसायन मिलते हैं जो पानी के साथ अवशोषित होकर मृदा में मृदा में पहुँच जाते हैं तथा मृदा को प्रदूषित करते हैं। प्रदूषित मृदा की उन्नत का प्रयोग जब मानव एवं अन्य जीव जन्तुओं द्वारा किया जाता है तो वे विभिन्न प्रकार की गम्भीर बिमारियों से ग्रस्त होकर मृत्यु के काल तक पहुँच जाते हैं।

वैश्विक औद्योगिक प्रतिस्पर्धा के कारण एक राष्ट्र अपना एकाधिकार स्थापित करने की होड़ में पर्यावरण को प्रयत्न हानी पहुँचाने में लग्न है औद्योगिक अपशिष्टों मृदा प्रदूषण के लिए मुख्यतः उत्तरदायी है। वे प्रदूषण तत्व मुख्य रूप से रसायन उद्योग, तेल शोधन, चीनी मिलों, चमड़ा उद्योगों, टेक्सटाइल, स्टील उद्योग, उद्योग, उर्वरक, कीटनाशक रसायनों, कोयला एवं धातु खनन उद्योग, शोषण, सीमेंट, पेट्रोलियम आदि उद्योगों के अपशिष्ट भूमिगत पानी, जलधाराओं या तालाबों में प्रवाहित कर दिये जाते हैं जो जैव रसायन प्रक्रिया की नग्नता पहुँचाते हैं।

पिछले तीन दशकों में धरती की सतह गरम होती जा रही है उत्तरी गोलार्ध में, पिछले 1400 वर्षों में 1983 से 2012 के बीच की 30 साल की अवधि सर्वाधिक गर्म रही है। भूमंडलीय ताप में निरंतर होने वाली वृद्धि के कारण पृथ्वी के अत्यधिक गर्म क्षेत्रों के गर्म होने की संभावना और अधिक बढ़ रही है भूमंडलीय ताप अधिक होने के कारण समुद्र में अधिक पानी वाष्प बन जायेगा जिस कारण अत्यधिक बाढ़ का खतरा हो जायेगा। पेट्रोल बदल जायेगा, वर्षा का तरीका बदलने के कारण अत्यधिक बाढ़ का खतरा हो जायेगा। वर्षा दूसरी और कठिनाईयें क्षेत्रों में मृदा की नमी कम होने के कारण कृषि की उत्पादकता में कमी हो जायेगी। जब उष्णोष्ण ताप इती उरह वायुमंडल में एकत्रित होती रहेगी, एवं ऊँचे में डके लोशियर पिपल जायेगे जिस कारण समुद्र के जल स्तर में वृद्धि हो जायेगी और पृथ्वी के निम्न क्षेत्र बासाइरेत, मिश्र, बुरसूर, "लोरिका, हाँतेगड पाते में डूब जायेगे। 19 वीं सदी के मध्य से समुद्री स्तर में वृद्धि को दर पिछली दो सहस्राब्दियों के दौरान सबसे ज्यादा बढ़ी है। वर्ष 1901 से 2010 की अवधि के दौरान वैश्विक औसत समुद्र स्तर में 0.19 (0.17 से 0.21) मीटर की वृद्धि हुई है। वर्ष 1979 से आकटिक समुद्र का जल विस्तार लगातार रिकार्डिंग का रहा है, प्रत्येक दशक में 1.07 मिलियन वर्ग किमी. को जल कि क्षति हो रही है।

## संदर्भ

- करेंट अफेयर्स टुडे जनवरी 2021
- योजना पत्रिका
- Internet Manufacturing value, added Current us \$ नवंबर 2014
- रमेश सिंह, भारतीय अर्थव्यवस्था।

ISBN-978-93-91284-03-9

## अध्याय

## 12

## कोविड 19 महामारी का भारतीय अर्थव्यवस्था पर प्रभाव और सुधारात्मक उपाय

विरेन्द्र कुमार सैनी

वैश्विक महामारी कोविड-19 ने भारतीय अर्थव्यवस्था के तीनों विकास स्तंभों- प्राथमिक क्षेत्र, द्वितीयक क्षेत्र, और तृतीयक क्षेत्र को अत्यधिक प्रभावित किया है क्योंकि सरकार ने कोरोनावायरस के प्रसार को रोकने के लिए मार्च 2020 के अंतिम सप्ताह में देशव्यापी तालाबंदी लागू कर दी थी, जिसके 3: महीने तक बंद रहने के बाद भी भारत में संक्रमण के बहुत ज्यादा मामले देखे गये। लेकिन सकल घरेलू उत्पाद में निरंतर गिरावट को दृष्टिगत रखते हुए व अर्थव्यवस्था को पटरी पर लाने के उद्देश्य से सरकार द्वारा चरणबद्ध तरीके से तालाबंदी के प्रतिबंध को हटा लिया गया। लाकडाउन प्रतिबंध ने सबसे अधिक आर्थिक गतिविधियों को प्रभावित किया, उद्योग-धर्म्ये बंद होने के कारण लाखों लोगों का रोजगार चला गया। वित्त वर्ष 2021 की पहली तिमाही में भारत की जीडीपी में 23.9 प्रतिशत की गिरावट दर्ज की गयी जिसका मुख्य कारण कोविड-19 के प्रकोप,के कारण देश भर के समस्त कारोबार, उद्योग व सेवाओं की गतिविधियों का पूर्णतः बंद हो जाना है। सरकार द्वारा केवल जीवन रक्षक आवश्यक वस्तुएं और सेवाओं के वितरण को ही समयबद्ध अनुमित प्रदान की गयी थी।

यह कहना कोई अतिशयोक्ति नहीं होगी कि कोविड-19 की महामारी ने आर्थिक विकास के समस्त क्षेत्रों कृषि क्षेत्र, विदेशी व्यापार, वित्तीय सेवा बाजार, बेरोजगारी, यात्रा और पर्यटन, रियल एस्टेट सेक्टर, विमानन क्षेत्र,



(xiv)

6. कोविड-19 में उच्च शिक्षा क्षेत्र में ऑनलाइन शिक्षण  
भ्रम और अनिश्चितता : भारत के संदर्भ में 59  
-डॉ० विजीश रोनित साइमन
7. कोरोना महामारी में बदलते शिक्षा के आयाम व स्वरूप 66  
-पारूल रानी
8. वैश्विक महामारी : शिक्षकों की चुनौतियों से रूबरू 74  
-रवि कान्त वर्मा
9. शिक्षा प्रणाली पर कोविड-19 महामारी का प्रभाव 85  
निर्व्यंजक विवेचना  
-राजेश कुमार सिन्हा

**भाग-2**

**कोविड-19 और आर्थिक,  
पर्यावरणीय व मनोवैज्ञानिक प्रभाव**

10. भारतीय अर्थव्यवस्था पर कोरोना वायरस 95  
महामारी का प्रभाव  
-डॉ० राजेश मौर्य, प्रो० जे. पी. मित्तल
11. वैश्विक महामारी के दौरान भारत में औद्योगिक 114  
विनिर्माण की सम्भावनाएँ : एक समीक्षात्मक अध्ययन  
-प्रो० गुलशेर अहमद, डॉ० दयानन्द चौरसिया
12. कोविड 19 महामारी का भारतीय अर्थव्यवस्था पर 119  
प्रभाव और सुधारात्मक उपाय  
-विरेन्द्र कुमार सैनी
13. कोविड-19 का आर्थिक प्रभाव 126  
-संतोषकुमार
14. कोविड-19 का पर्यावरण पर प्रभाव 133  
-डॉ० शुभा बाजपेयी

(xv)

15. कोविड-19 का मनोवैज्ञानिक प्रभाव एवं इसके निदान 139  
-जिशुरानी चांगमाइ

**भाग-3**

**कोविड-19 और महिलाएँ**

16. कोविड-19 का महिलाओं पर प्रभाव : एक विश्लेषण 147  
-मनीष कुमार सैनी
17. कोविड-19 और पुरुष एवं महिला लैंगिक 156  
संवेदनशीलता : एक अध्ययन  
-लालबिहारी कुशवाहा, शिवबिहारी कुशवाहा

**भाग-4**

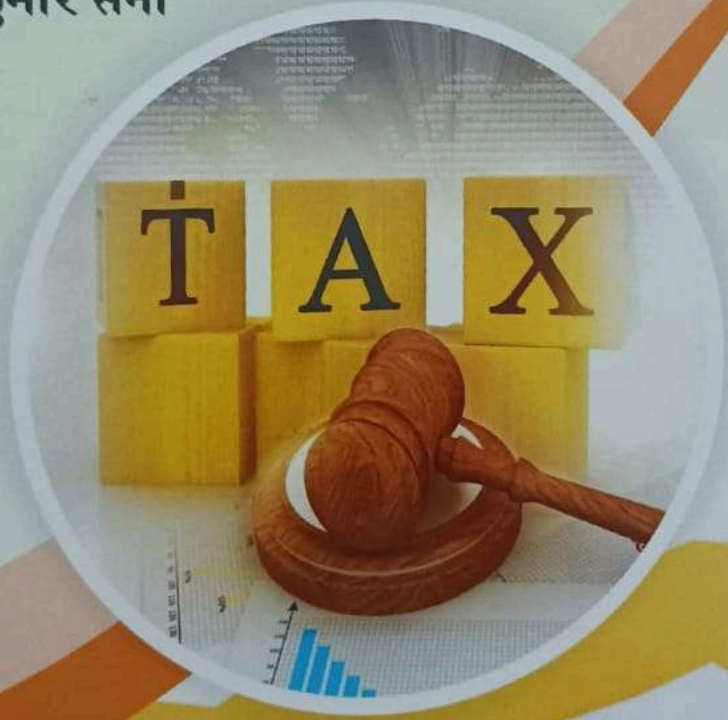
**कोविड-19 और भारतीय व्यवस्थाओं के अन्य विविध पक्ष**

18. योग का मानव शरीर संस्थान पर प्रभाव 167  
-डॉ० अनीता चौधरी
19. भारतीय आयुर्वेदिक रसोई: कोविड-19 के 177  
विरुद्ध अदृश्य रक्षक  
-डॉ० मनोज पाटीदार
20. कोविड-19: भारत की आत्म निर्भरता की समग्रता का 186  
विश्लेषणात्मक विवेचन  
-डॉ० हंसकुमार शर्मा
21. वायरस केन्द्रित फिल्मों के आईने में भारतीय सिनेमा 200  
-मुकेश कुमार मिरोटा
22. कोविड-19 एवं भारत की कानून व्यवस्था 212  
-अमोल मेथ्राम
23. कोविड-19 और साहित्य 221  
-शाहिद हुसैन
24. वैश्विक स्तर पर भारत की अहम भूमिका : कोविड-19 229  
के संदर्भ में  
-डॉ० विजीश रोनित साइमन



# भारतीय करों का वर्गीकरण: प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष

डॉ० राम शंकर पाण्डेय  
विरेन्द्र कुमार सैनी





## लखक पारचय



**डॉ० राम शंकर पाण्डेय** मो० कैलाश नगर कॉलोनी हथौड़ा बुजुर्ग, जनपद शाहजहांपुर के निवासी है। डॉ० पाण्डेय वर्तमान में स्वामी शुकदेवानन्द महाविद्यालय के अर्थशास्त्र विभाग में असिस्टेंट प्रोफेसर के पद पर तथा एस० एस० विधि महाविद्यालय में (अतिथि) प्रवक्ता के पद पर लगभग 8 वर्षों से सेवारत है। आपके अनेक शोध पत्र यू०जी०सी० द्वारा रेफर्ड जनरलों में प्रकाशित हो चुके हैं आपने अनेक राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय सेमिनारों में सक्रिय रूप से भाग लिया है आपके निर्देशन में पी०जी० कक्षाओं के अनेक छात्र-छात्राएं लघुशोध कार्य सम्पन्न कर चुके हैं आप दो पुस्तकों – “**बाल श्रम चुनौतियां और समाधान**”, “**समाज एवं श्रम के विविध आयाम**” का सम्पादन कार्य भी कर चुके हैं तथा अनेक सम्पादित पुस्तकों में आपके लेख प्रकाशित हैं इसके अतिरिक्त अनेक संस्थाओं द्वारा समय-समय पर आपको सम्मानित किया गया है।



### विरेंद्र कुमार सैनी

जन्म – 5 मई 1981

पिता – श्री डी०एस० सैनी

पता – म०न० 162/1 नया 301 चाव-मण्डी रूडकी, जनपद-हरिद्वार, उत्तराखण्ड

शिक्षा- एम० कॉम०, एम०बी०ए०, एम०ए० (राजनीतिशास्त्र,) बी०एड० U-set (कामर्स), यू०जी०सी नेट (कामर्स), वर्तमान कार्यरत सहायक प्राध्यायक (वाणिज्य) भक्त दर्शन राजकीय स्नातकांतर महाविद्यालय, जयहरीखाल, पौड़ी गढ़वाल उत्तराखण्ड

- विशेष – राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय सेमिनारों में सहभागिता  
– अनेक राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय शोध पत्रों में शोध पत्र लेखन  
– संपादकीय पुस्तकों में अनेकानेक लेख प्रकाशित



**World Lab Publication**

worldlabpublication@gmail.com  
1/241, TF-2, Sec-1, Vasundhara  
Ghaziabad, (U.P.-201012)  
9810080056, 9310388806

₹ 800/-

ISBN: 978-93-90734-34-4



9 789390 734344



10	अच्छी कर प्रणाली की विशेषताएं	डॉ० राजेश मौर्य एवं प्रो. जे. पी. मित्तल	75-95
11	कराघात व करापात	नेतराम एवं डॉ० हरीश चन्द्र रतूड़ी	96-102
12	वस्तु एवं सेवाकर (GST): प्रारम्भ एक नए युग का	डॉ० रघुबीर सिंह	103-115
13	वस्तु एवं सेवा कर का अध्ययन	स्मृति गुप्ता	116-125
14	कर, कराघात और करापात, कर विवर्तन, कर वंचन	डॉ० तरुण प्रकाश	126-132
15	Income Tax (आय-कर)	वरुण कुमार	133-140
16	एक अच्छी कर प्रणाली की विशेषताएं	विमल कुमार जोशी	141-144
17	स्थानीय निकायों पर सविधान की प्रभावशीलता	मृदुल शुक्ला	145-160

# 1

## इतिहास के विभिन्न काल खंडों में राजस्व व्यवस्था

---

अभिषेक कुकरेती  
सहायक प्राध्यापक  
इतिहास विभाग  
राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय  
जयहरीखाल, पौड़ी गढ़वाल (उत्तराखण्ड)

इस पेपर में भारत के विभिन्न काल खंडों में राजस्व एकत्र करने के तरीकों को समझाने का प्रयास किया गया है। सिंधु घाटी सभ्यता से लेकर गुप्त काल तक कई तरह के कराधान राज्य द्वारा किसानों एवं व्यापारियों पर लगाए जाते थे। इन विभिन्न प्रकार के कराधान को एकत्र करने हेतु कई अधिकारी भी नियुक्त थे जिनका कार्य राज्य की अर्थव्यवस्था को संभालना था। राजस्व का प्रयोग राज्य की समृद्धि के लिए विभिन्न क्षेत्रों में किया जाता था।

‘सूर्य जल की नन्हीं बूंदों से वाष्प लेता है. यही राजा भी करता है। बदले में ये प्रचुर मात्रा में लौटाते हैं. वे लोगों के कल्याण के लिये संग्रह करते हैं।’  
कालिदास द्वारा रचित रघुवंश के सर्ग 1, दोहा 18

इस पेपर के दौरान हम ये देखने जा रहे हैं कि यह एक आदर्श स्थिति थी। कराधान का बोझ विशेषकर किसान वर्ग पर ज्यादा भारी था। चाहे वह किसी के भी शासन में हो। हालांकि

# भारतीय अर्थव्यवस्था का विकास स्वतंत्रता से वर्तमान तक

विरेन्द्र कुमार सैनी  
वरुण कुमार





All rights are reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the copyright holder.

© Editors : विरेन्द्र कुमार सैनी एवं वरुण कुमार  
Publisher : World Lab Publication  
Address : TF-2 Sec-1, Vasundhara,  
Ghaziabad, Uttar Pradesh 201012  
Phone : 9810080056, 9310388806  
E-mail : worldlabpublication@gmail.com  
Website : www.worldlabpublication.com  
Edition : 2022 26-10-22  
ISBN : 978-93-90734-14-6  
Price : 500/-  
Printed in : India

व्यापार की भूमिका

- |    |   |  |         |
|----|---|--|---------|
| 9  | राष्ट्रीय विकास में कृषि क्षेत्र की भूमिका  | विरेन्द्र कुमार सैनी                         | 66-79   |
| 10 | योजना आयोग और नीति आयोग का आलोचनात्मक अध्ययन  | वरुण कुमार                                   | 80-94   |
| 11 | भारत में योजना आयोग – एक ऐतिहासिक अध्ययन  | डॉ. राजेश मौर्य                              | 95-110  |
| 12 | भारतीय राजनीति में बढ़ता अपराधिकरण  | आरती जोशी रतूड़ी                             | 111-117 |
| 13 | प्रगतिशील भारतीय शिक्षा प्रणाली और आजादी का अमृतमहोत्सव: शिक्षकों के लिए नए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक | डॉ० कुसुम डोबरियाल                           | 118-125 |
| 14 | भारतीय राजनीति का अपराधीकरण   | डॉ. जयप्रकाश पंवार एवं श्रीमती सुनीता चौहान  | 126-131 |
| 15 | Impact of Goods and Services Tax on Indian Economy  | Dr. Ravinder Kumar                           | 132-150 |
| 16 | Historical Background of Industrial Development in India  | Abhishek Kukreti , Ajay & Smt Vandana Dhyani | 151-159 |
| 17 | Contribution of Babasaheb Ambedkar in the Development of Indian Democracy                             | Shraddha Bharti                              | 160-167 |

# राष्ट्रीय विकास में कृषि क्षेत्र की भूमिका

विरेन्द्र कुमार सैनी

सहायक प्राध्यापक (वाणिज्य)

भक्त दर्शन राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय जयहरीखाल  
जनपद-पौड़ी गढ़वाल, राज्य-उत्तराखण्ड,

वर्तमान परिपेक्ष्य में भारतीय अर्थव्यवस्था में प्राथमिक क्षेत्र कृषि की महत्त्वपूर्ण भूमिका इस तथ्य से स्वतः स्पष्ट हो जाती है कि कोविड.-19 वैश्विक महामारी के बावजूद उत्पादन के मामलों में इसका प्रदर्शन सकारात्मक रहा है। वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार देश का लगभग 54.6 प्रतिशत कार्यबल कृषि कार्य और संबद्ध क्षेत्र की गतिविधियों में लगा है, साथ ही कृषि कार्य और संबद्ध क्षेत्र का देश के सकल योजित मूल्य वर्ष 2019-20 में लगभग 17.8 प्रतिशत योगदान है। कोविड.-19 महामारी की रोकथाम के लिए देश में लागू हुए लॉकडाउन ने जहां गैर कृषि क्षेत्रों पर प्रतिकूल प्रभाव डाला है, वहीं कृषि के क्षेत्र में वित्तीय वर्ष 2020-21 में 3.4 प्रतिशत की विकास दर हासिल की और भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए संजीवनी का कार्य किया। वैश्विक महामारी कोविड-19 ने भारतीय अर्थव्यवस्था के तीनो विकास स्तंभों—प्राथमिक क्षेत्र, द्वितीय क्षेत्र, और तृतीय क्षेत्र को प्रभावित किया, लेकिन सभी प्रतिकूल स्थितियों के बाद भी कृषि उत्पाद विशेष रूप से चावल, गेहूं, दाल और सब्जियों जैसे दैनिक आवश्यकता के खाद्य पदार्थों की निरंतर आपूर्ति होने के कारण राष्ट्रीय स्तर पर खाद्य सुरक्षा बनी रही। वर्ष 2019-20 में भारत का कृषि और संबंधित वस्तु निर्यात लगभग 252 हजार कोरड रुपये का हुआ। कृषि आधारित और संबंधित वस्तुओं के निर्यात में भारत की स्थिति विश्व स्तर पर अग्रणी रही है। इस क्षेत्र में विश्व का लगभग 2.5 प्रतिशत निर्यात भारत से ही किया जाता है



# योजना आयोग और नीति आयोग का आलोचनात्मक अध्ययन

---

वरुण कुमार

सहायक प्राध्यापक (वाणिज्य)

भक्त दर्शन राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय जयहरीखाल  
(पौड़ी गढ़वाल)

भारत वर्ष की स्वाधीनता के बाद हमारे देश ने तत्कालीन सोवियत संघ की समाजवादी शासन की संरचना को अंगीकार किया। इस संरचना के अंतर्गत योजनाएँ बनाकर काम किया जाता था। भारत में 15 मार्च 1950 से पंचवर्षीय तथा एकवर्षीय योजनाएँ काफी लंबे समय तक देश में प्रचलित रहीं। केंद्र में सत्ता परिवर्तन होने के बाद 1 जनवरी, 2015 को योजना आयोग को प्रतिस्थापित करते हुए केंद्रीय मंत्रिमंडल के एक संकल्प पर नीति आयोग का गठन किया गया।

## नीति आयोग का गठन

योजना आयोग, एक संस्था जिसका प्रमुख कार्य भारत वर्ष के लिए पंचवर्षीय योजनाएँ बनाना था। वर्ष 2014 में इस संस्था का नाम बदलकर नीति आयोग (राष्ट्रीय भारत परिवर्तन संस्थान) कर दिया गया। योजना आयोग की स्थापना 15 मार्च 1950 को केंद्रीय मंत्रिमंडल के द्वारा प्रस्ताव पारित करके की

# Customer Relationship Management

(Trends & Innovations)

ग्राहक संबंध प्रबन्धन  
(रुझान एवं नवाचार)



Dr. Ravinder Kumar | Dr. Rajesh Kumar  
Shri Netram | Dr. Harish Chandra Raturi



# Customer Relationship Management (Trends & Innovations)

ग्राहक संबंध प्रबन्धन (रुझान एवं नवाचार)

## Contents

Sr. No	Chapter	Page No
1	Customer Relation Management: A Road Map towards the Profitability of Banking Sector in Today's Prospective <i>Dr. Neeraj Kumar</i>	1-11
2	CRM Practices in Telecom Industry a Review of the Indian Telecom Sector <i>Lokesh Prasad &amp; Dr. Dinesh Chandra</i>	12-25
3	Utility of Customer Relationship Management in Healthcare Sector <i>Dr. Pankaj Kumar &amp; Dr. Pramod Kumar</i>	26-42
4	Trends and Innovations in Customer Relationship Management <i>Prof. Preeti Rani &amp; Dr. Anshika Bansal</i>	43-53
5	A SWOT Analysis of Customer Relationship Management System <i>Dr. Rajesh Kumar</i>	54-66
6	Importance of Ethics in Customer Relationship Management <i>Dr. Jaiprakash Panwar, Prof. Ashok Kumar Pokhriyal &amp; Mukesh Shah</i>	67-74
7	The Role of Customer Relationship Management (CRM) in Marketing <i>Yogita Rajput &amp; Prof. (Dr.) Vinod Kumar Singh</i>	75-88



## Chapter 3

# Utility of Customer Relationship Management in Healthcare Sector

*Dr. Pankaj Kumar<sup>1</sup>*

*Dr. Pramod Kumar<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Assistant Professor Commerce,  
Bhakt Darshan Govt. (PG) College Jaiharikhal.*

*<sup>2</sup>Assistant Professor Economics,  
Govt. Degree College Chinyalisaur Uttarakashi.*

### ABSTRACT

The healthcare industry has grown tremendously in the past decade and has become more competitive. Patients have evolving needs and to keep up and meet those needs requires technology and digital transformation. A successful healthcare practice relies on strong patient-provider relationships. Since all businesses have now pivoted to digital, healthcare organizations can make use of CRM software technology to enhance patient satisfaction. Healthcare CRM (healthcare customer relationship management) software can help healthcare providers reorient their focus to meet patient needs without compromising on the quality of care. One of the challenges in the fiercely competitive space of health organizations is to respond customers with best quality and highest productivity for building trust and satisfaction in the shortest time. The purpose of this study is to find out the key factors that are need for successful implementation of CRM in healthcare sector and build strong relationship with patients. Another objective of this study is to provide the knowledge that how would an organized CRM healthcare system can be beneficial for good treatment of patients.

	<b>Loyalty in Indian Aviation Sector</b>	
	<i>Sunil Kumar</i>	
20	<b>Revolutionizing Customer Relationships: The Power of CRM in Retail Sector</b>	234-248
	<i>Payal Arora &amp; Dr. Arjun Ravi</i>	
21	<b>Customer Relationship Management (CRM) in Sports Industry</b>	249-261
	<i>Prof. (Dr.) Punit Goel, Mr. Ankur Khare, Dr. Abbul Hasan Khan &amp; Dr. Ghanshyam Mishra</i>	
22	<b>Customer Relationship Management</b>	262-269
	<i>Varun Kumar &amp; Virender Kumar Saini</i>	
23	<b>Customer Relationship Management (CRM) In Pharmaceutical Industry: Opportunities and Challenges</b>	270-285
	<i>Pradhyuman Singh Lakhawat, Poonam Singh &amp; Pranjali John</i>	
24	<b>Customer Relationship Management (CRM) In Hospitality</b>	286-295
	<i>Deep Singh</i>	
25	<b>A Study on Effectiveness of Customer Relationship Management of State Bank of India in Dehradun</b>	296-304
	<i>Dr. Shweta</i>	
26	<b>Customer Relationship Management (CRM) Practices in Transport Sector</b>	305-313
	<i>NetRam</i>	
27	<b>Significance of CRM in Higher Education of India</b>	314-324
	<i>Vijay Kumar</i>	
28	<b>जीवन बीमा व्यवसाय में ग्राहक सम्बन्ध प्रबन्धन की भूमिका</b>	325-331
	<i>डॉ० हरीश चंद्र रतूड़ी</i>	
29	<b>वर्तमान समय में ग्राहक संबंध एवं ऑनलाइन बैंकिंग</b>	332-338
	<i>डॉ० राम शंकर पांडेय</i>	
30	<b>विद्युत वितरण कम्पनियों के ग्राहक सम्बन्ध प्रबन्धन में सूचना एवं प्रौद्योगिकी का उपयोग</b>	339-345
	<i>हिना नौटियाल</i>	



## Chapter 22

# Customer Relationship Management

*VarunKumar<sup>1</sup> & Virender Kumar Saini<sup>2</sup>*  
*<sup>1,2</sup>Assistant Professor Commerce,*  
*Bhakt Darshan Govt. (PG) College*  
*Jaiharikhal, Uttarakhand.*

### INTRODUCTION

A Customer Relationship Management (CRM) system typically includes a centralized database that stores customer data, such as contact information, transaction history, and customer preferences. This allows businesses to keep track of customer interactions and better understand their needs and preferences. CRM systems can also include sales and marketing automation tools, customer services management tools, and analytics and reporting capabilities, all of which are designed to help businesses better engage with their customers and meet their needs. CRM is a business strategy that focuses on building and maintaining strong relationships with customers. By providing a personalized and responsive customer experience, businesses can improve customer satisfaction, loyalty and retention.

CRM is a process in which a business or other organization administers its interactions with customers, typically using data analysis to study large amounts of information. CRM systems compile data from a range of different communication channels, including a company's website, telephone, email, live chat, marketing materials and more recently, social media. They allow businesses to learn more about their target audiences and how to best cater for their needs, thus retaining customers and driving



8	<b>E-CRM in Private Sector Banks</b> <i>Prof. (Dr.) Sanjay Kesharao Katait</i>	89-106	
9	<b>Customer Relationship Management in Banking Sector What Extra Wanted to Compete Global Competitiveness in India?</b> <i>Bipasha Mridha Ghosh &amp; Dhiman Kanti Mridha</i>	107-111	20
10	<b>CRM – A Catalyst for MSMEs in India</b> <i>Ekta Singha Roy &amp; Dr. Sriparna Guha</i>	118-121	21
11	<b>CRM Cloud Computing System: An Overview</b> <i>Dr. Ravinder Kumar</i>	124-141	22
12	<b>Customer Relationship Management: Stimulator, Types and CRM Models</b> <i>Dr. Neha Sharma</i>	142-151	23
13	<b>A Systematic Review of Literature on Factors Affecting Customer Relationship Management in Internet Banking in Uttarakhand</b> <i>Dr. Ghanshyam Singh &amp; Saurav Rawat</i>	155-161	24
14	<b>Customer Relationship Management Practices in Banking Sector</b> <i>Dr. Richa Jain</i>	162-174	25
15	<b>Importance of Transparency and Steps Needed in Financial Service Sector (A Strategic Initiative through Customer Relationship Management)</b> <i>Dr. Rishi Raj</i>	175-189	26
16	<b>Benefits of Customer Relationship Management</b> <i>Dr. Mamta Bhatt</i>	190-195	27
17	<b>Emerging Trends and Issues of CRM Blockchain Technology</b> <i>Dr. Santosh Kumar Gupta &amp; Bandana Lauhny</i>	196-207	28
18	<b>The Role of Customer Relationship Management (CRM) in the Beauty and Cosmetics Industry: A Comprehensive Review</b> <i>Dr. Ved Prakash &amp; Dr. Priyanka Agarwal</i>	208-221	29
19	<b>Impact of CRM Factors on Passengers Satisfaction and</b>	222-231	30

## Chapter 12

# Customer Relationship Management: Stimulator, Types and CRM Models

*Dr. Neha Sharma*

*Faculty of Economics,*

*Bhakt Darshan Govt. (PG) College Jaiharikhal (Uttarakhand).*

### ABSTRACT

CRM is a combination of processes and technology which are associated with customers. Customer Relationship Management is emerging in present era, to create competitive advantage by understanding, delivering, communicating and developing existing customer relationship, to creating and making new customers. Traders and enterprises are practicing customer relationship for many centuries. But with the development of technology, this issue is becoming a need to increase market and business value. The factors and variable which are responsible to put emphasis on CRM, are placed under the category of stimulator. Stimulator are discussed under this chapter because it works to increase market share. There are many types of CRM. Three major operational, strategic and analytic are discussed. All the three types revolve around customer data, strategy and technology. Customer information is used to make strategy and then a process is followed to apply this strategy. Strategy implementation is done through technology. The center of all this process is customer. Customer information is used to make strategy and with the help of technology, the goal is achieved.





A TEXTBOOK OF  
**POPULATION GENETICS**

The Principles of Population Genetics is an extensive and meticulously structured textbook that imparts a deep understanding of the fundamental principles and advanced concepts of population genetics. Intended for students, researchers, and professionals engaged in the fields of genetics, plant breeding, animal breeding, evolution, and ecology, this book delves into the nature, history, and importance of population genetics, exploring key concepts such as Mendelian populations, mating systems, gene and genotype frequencies, and the forces shaping population genetic structure. A total of 14 chapters have been comprised in the book.

**Dr. Sanjay Madan** is currently employed as a Senior Assistant Professor and serves as the Head of the Zoology Department at Govt. PG College in Jaiharikhal, Pauri, Uttarakhand. The individual possesses research experience in medicinal plants from the Indian Council of Forestry Research and Education (ICFRE) and Forest Research Institute (FRI) in Dehradun. Dr. Madan worked as a research fellow in a World Bank project affiliated with ICFRE and FRI in Dehradun. Additionally, he has accumulated over 20 years of teaching experience in undergraduate and postgraduate courses in the fields of Zoology and Life Sciences. The individual has demonstrated active involvement in numerous national and international conferences by his presentations and active participation. Dr. Sanjay Madan trained as Food Technologist from Food Research Analysis Centre (FRAC/FICCI), Federation House, New Delhi under Agmark, PFA & IS specifications. Dr. Madan has authored a book on zoology and has also contributed to the academic community by publishing several research papers in esteemed journals indexed in Scopus and UGC Care. These publications mostly focus on the fields of medicinal plants, toxicity and histology.



कर्म धर्मो राजा नमो माता  
सत्यमेव जयते

SHIV PUBLICATIONS  
Available at: [www.shivpub.com](http://www.shivpub.com)  
Books are Available on Amazon & Flipkart



POPULATION GENETICS

Dr. Sanjay Madan

A TEXTBOOK OF  
**POPULATION GENETICS**

**Dr. Sanjay Madan**





# Current Approaches in Science and Technology

*Editors*

Mr. Vipin Chandra  
Dr. Dr. Sanjeev Lal  
Dr. Mahendra Pal Singh Parmar

*Co-Editors*

Dr. Jai Laxmi Rawat  
Dr. Richa Badhani  
Dr. Anradhna  
Dr. Prerna Pokhriyal



**P.K. Publishers & Distributors**  
New Delhi-110053

Published by :

**P.K. Publishers & Distributors**

J-231/1A] Gali No. 14, 4th Pushta,

Kartar Nagar, Delhi-110053

Mobile: +91 9540483251, +91 7982551449

E-mail: pkpublication@gmail.com

Website: www.pkpublishers.com

Current Approaches in Science and Technology

© Authors

First Edition 2022

ISBN: 978-93-92239-58-8

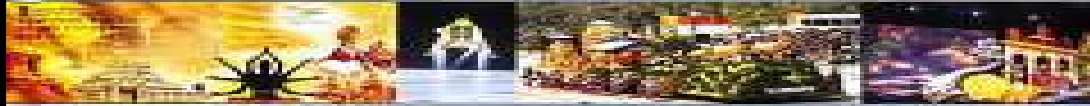
*All rights reserved no part of this work may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of the Publisher.*

*This Book has been published in good faith that the material provided by author is original. Every effort is made to ensure accuracy of material but the publisher and printer will not be held responsible for any inadvertent errors.*

PRINTED IN INDIA

Published by P.K Publishers & Distributors Delhi-110053, Laser Type setting at Shahabuddin Computers, Delhi. Printed at Sachin Printers, Delhi- 53

## भारत में सांस्कृतिक एवं आर्थिक परिवर्तन @जी20



प्रो. ( डॉ. ) आभा शर्मा • डॉ. विनेश कुमार गुप्ता

## KUNAL BOOKS

4648/21, 1st Floor, Ansari Road,

Daryaganj, New Delhi - 110002

Phones: 011-23275069, 9811043697

E-mail : kunalbooks@gmail.com

Website : [www.kunalbooks.com](http://www.kunalbooks.com)

भारत में सांस्कृतिक एवं आर्थिक परिवर्तन @ जी20

प्रथम संस्करण—

© Editors

First Published 2023

ISBN : 978-81-966425-7-0

Alloted Date: 27/10/2023

*[All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of the publisher].*

*[The opinions and views expressed are exclusively those of the authors/contributors and in no way the editor or publisher is responsible].*

---

Published in India by Prem Singh Bisht for Kunal Books, and printed at  
Trident Enterprises, New Delhi.



## अनुक्रमणिका

प्राक्कथन	xxi
आभार	xxiv
आभार	xxvi
1. प्राचीन भारत में आर्थिक चिन्तन प्रो० (डॉ०) महावीर अग्रवाल	1
2. भारतीय सभ्यता एवं संस्कृति का वर्तमान स्वरूप : बदलते परिप्रेक्ष्य में प्रो० (डॉ०) आभा शर्मा	7
3. भारत जी20 समूह की अध्यक्षता एवं विकास की सम्भावनाएं—एक समीक्षा डॉ० दिनेश कुमार गुप्ता	15
4. भारत में पर्यटन उद्योग महत्त्व व सम्भावनाएं प्रो० (डॉ०) सर्वजीत सिंह एवं प्रो० (डॉ०) महेन्द्र सिंह चौहान	22
5. 21वीं सदी में गाँधी जी के विचारों व दर्शन की प्रासंगिकता डॉ० मुनेश कुमार पाठक	30
6. पर्यावरण एवं सतत विकास के लिए जी-20 में भारत की भूमिका अंजना रावत	35
7. संस्कृति और संस्कार डॉ० रेखा मेहता	43
8. 21वीं सदी – भारत की चुनौतियाँ तथा सम्भावनाएं डॉ० अर्चना नौटियाल	48

## 21वीं सदी – भारत की चुनौतियाँ तथा संभावनाएं

डॉ० अर्चना नौटियाल  
असिस्टेंट प्रोफेसर, भूगोल विभाग, भक्त दर्शन राजकीय स्नातकोत्तर महाविद्यालय  
जयहरीखाल, पौड़ी गढ़वाल, उत्तराखण्ड

### सारांश

21वीं सदी के प्रारम्भ के साथ ही भारत ने कई क्षेत्रों में उल्लेखनीय प्रगति की है। तकनीकी प्रगति से लेकर आर्थिक विकास और कूटनीतिक प्रभाव तक भारत एक ऐसी ताकत के रूप में उभरा है जिसने सभी का ध्यान अपनी ओर आकर्षित किया है। भारत की जनसंख्या जिसे देश के विकास में सबसे अधिक बाधक कारक माना जाता था वह आज हमारा सबसे बड़ा संसाधन बनकर उभरा है। भारत की युवा जनसंख्या को विकसित होने लक्ष्य की प्राप्ति में सबसे महत्वपूर्ण माध्यम माना जा रहा है। बदलती वैश्विक परिस्थितियाँ और भारत द्वारा किये जा रहे प्रयासों ने नेतृत्व के नए क्षेत्र को विकसित किया है जिसके केंद्र में भारत है। भारत ने अपनी आन्तरिक चुनौतियों के साथ ही वैश्विक चुनौतियों पर समान रूप से कार्य किया है, जिसके परिणाम अब स्पष्ट रूप से दिखायी देने लगे हैं। विश्व की पांचवी बड़ी अर्थव्यवस्था वाला भारत विकास के प्रतिमानों को प्राप्त कर रहा है। इस शोध पत्र का उद्देश्य 21वीं सदी में भारत के बढ़ते प्रभाव में योगदान देने वाले कारकों का विश्लेषण करना है।

इस पुस्तक में दी गयी सामग्री एवं व्यक्त विचारों के मौलिकता का दायित्व पूर्णतः लेखक/लेखिका का है तथा किसी भी हानि एवं विवाद की स्थिति में संपादक, मुद्रक तथा प्रकाशक का कोई भी दायित्व नहीं होगा।

प्रकाशक:

**नवयुग बुक्स इंटरनेशनल**

के - 129, प्रथम तल, 3½ पुस्ता मेन रोड,

गौतम विहार, दिल्ली - 110053

फ़ोन नं.: - 9811281638, 9953918120

ई-मेल: npdbooks@gmail.com

वेबसाईट: www.kumudpublications.com

भारत में शिक्षा पद्धति एवं राष्ट्रीय शिक्षा नीति - 2020: एक विमर्श

© सर्वाधिकार संपादकद्वय

प्रथम संस्करण 2024

आई. एस. बी. एन.: 978-93-93462-74-9

इस पुस्तक के सर्वाधिकार सुरक्षित हैं। प्रकाशक के लिखित अनुमति के बिना मुद्रण, वितरण एवं पुनः प्रकाशन करना दण्डनीय अपराध है, तथा ऐसा करने पर कानूनी कार्यवाही की जा सकती है।

**भारत में मुद्रित:**

राजेश कुमार यादव, नवयुग बुक्स इंटरनेशनल, नई दिल्ली - 53 के लिए प्रकाशित  
एच गुरुपाल कंप्यूटर, नवाशहर, पंजाब द्वारा शब्द संयोजन तथा सचिन प्रिंटेर्स, मौजपुर,  
दिल्ली - 53 में मुद्रित।



# 11

## राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020 सम्भावनाएँ एवं चुनौतियाँ: एक अध्ययन

---

डॉ. पंकज कुमार

### शोध सार

स्वामी विवेकानन्द ने कहा था, 'जनता को शिक्षित बनाओ और उनका सर्वांगीण विकास करो तभी राष्ट्र का स्वरूप संभव है।' प्राचीनकाल से ही भारत को विश्वगुरु की संज्ञा दी गयी है। आज वैश्विक स्तर पर भारत शिक्षा प्रणाली की दृष्टि से दुनिया का दूसरा सबसे बड़ा देश बन गया है। देश विदेश के विद्यार्थी यहाँ शिक्षा ग्रहण करने आते हैं। शिक्षा स्थल ही वो केन्द्र बिंदु है जहाँ से राष्ट्र का निर्माण और विनाश दोनों ही सम्भव हो सकते हैं। नई राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020 को सहभागी बनाया गया है। जिसमें 2 लाख सुझावों का सहारा लिया गया है। इस नीति में न केवल वर्तमान युवा पीढ़ी को ध्यान में रखा गया है बल्कि आने वाली पीढ़ी की अपेक्षाओं, आकांक्षाओं व चुनौतियों का भी ध्यान रखा गया है। उच्च शिक्षा में सामान्य नामांकन अनुपात को 2035 तक 26.3 प्रतिशत (वर्तमान में) से बढ़ाकर 50 प्रतिशत तक लाना है। उच्च शिक्षा में सर्टिफिकेट, डिप्लोमा एवं डिग्री पाठ्यक्रमों को शामिल किया जाएगा। देश में 34 सालों बाद नई शिक्षा नीति आई है जो शोधपरक, नवाचार और अनुसंधान

2022-23



Dr. Anand Kumar works as Senior School Director for Foreign Education. He has worked in various "Foreign Schools" in Pakistan, Sri Lanka, India, etc. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.

During the last year of preparation, we have given solutions to various papers of CSIR-NET, JRF, GATE, etc. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.

He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.



Dr. D. C. Mishra is working as Assistant Professor & Head of the Department of Mathematics at the Bharti Garhwal College, Dehra Dun, India. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.

He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.



ABS Books  
Delhi (India)



CSIR-NET/JRF  
MATHEMATICAL SCIENCE

Dr. Anand Kumar  
Dr. D. C. Mishra



ANAND INSTITUTE  
OF  
MATHEMATICS

CSIR-NET/JRF  
MATHEMATICAL SCIENCE

June-2011 To June-2021

Dr. Anand Kumar  
Dr. D. C. Mishra

PREVIOUS YEARS PAPER WITH SOLUTION



ANAND'S  
π AIM  
Developing Excellence...

2022-23



Dr. D. C. Mishra is working as Assistant Professor & Head of the Department of Mathematics at the Bharti Garhwal College, Dehra Dun, India. He has worked with various "Foreign Schools" in India, Sri Lanka, etc.



ABS Books  
Education & Self-Improvement  
Delhi (India), Chennai, Bangalore



Perfect and Representation  
of Finite Groups

Deep Chandra Mishra

PERFECT AND  
REPRESENTATION  
OF FINITE GROUPS

Deep Chandra Mishra



**Web-link of books..**